

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.০৭২৭

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯  
১২ জানুয়ারি ২০২৩

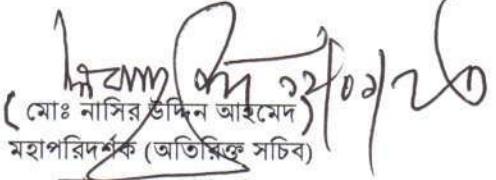
বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- ১। প্রতিবেদন ...২... পৃষ্ঠা।
- ২। প্রমাণকসমূহ...৪.৫... পৃষ্ঠা।

সচিব,  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

  
(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮  
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫  
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

অনুলিপি:

- ১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩”  
অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.-১৭২৮

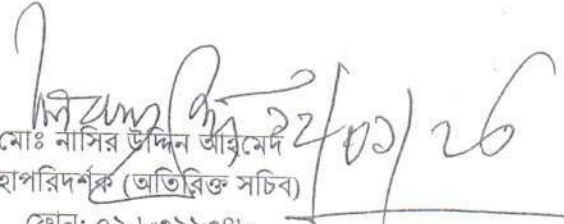
তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯  
১২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

সচিব,  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

  
মোঃ নাসির উদ্দিন আবিমেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮  
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫  
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

অনুলিপি:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যেকোনো ওয়েবসাইটে জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যেকোনো ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	২	২	২	২	২	১০	১৪	
							লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	২		
							অর্জন	২	২	-	-			
							লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	১			
							লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
							অর্জন	১	১	-	-			
							লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

*[Signature]*

*[Signature]*

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	১		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		
							অর্জন	-	১	-	-		

স্বাক্ষরিত

১৫/০১/২০২৩

০২/০১/২০২৩

শোঃ হাসিনা বক্তামান  
 মুখ্য মহাপরিদর্শক (সাধনঃ)  
 বরকতাবাদ ও প্রকৌশল পরিদর্শন অধিদপ্তর  
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

পাতা ২/২

সমস্যা সাময়িক হ্রাস  
 উপ-মহাপরিদর্শক (শিডিং ও স্থানঃ)  
 উপ-মহাপরিদর্শক (শিডিং ও স্থানঃ)  
 প্রা. ও প্রকৌশল পরিদর্শন অধিদপ্তর  
 কার্যক্রম ও প্রকৌশল, ঢাকা।

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার  
তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে  
হালনাগাদকরণ।





মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,  
নিরাপদ কর্মপরিবেশ  
হোক সবার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওআপীল কর্মকর্তা” হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পূর্ণগঠন করা হ’ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “আপীল কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig.general@dife.gov.bd	-

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ০ঃ

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-



০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১৭০০৫৩	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৮২৫৩৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১৯৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১৯১৩৭৬৯৯১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭৯	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭৯৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১৯২০৬৬৭৯৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫৯১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১২১৮৩	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১৯৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০৯৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০৯২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩৯৯৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২২১৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২৯৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২৯৭৯৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

**কার্যপরিধিঃ**

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং

২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০/১(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

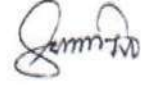
[১.২]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য

বিষয়: অক্টোবর ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ৩১ উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত শ্রমিকের অভিযোগের অনলাইন/অফলাইনে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, অক্টোবর ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ৩১ উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত শ্রমিকের অভিযোগের অনলাইন/অফলাইনে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তি: ০৬ (ছয়) পাতা।



১২-১-২০২৩

যুগ্ম মহাপরিদর্শক  
প্রশাসন অধিশাখা  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মোঃ হাসিবুজ্জামান  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক  
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪  
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫  
ইমেইল:

[jig.general@dife.gov.bd](mailto:jig.general@dife.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৪.২২.১৬১

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯  
১২ জানুয়ারি ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ অধিশাখা)  
শ্রম ভবন ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়ক  
বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

অক্টোবর, ২০২২ – ডিসেম্বর, ২০২২ মাস পর্যন্ত ৩১ জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ  
সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (ম্যানুয়েল ও অনলাইন)

কার্যালয়ের নাম	সেপ্টেম্বর, ২০২২, মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন				অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
		অক্টোবর / ২০২২	নভেম্বর / ২০২২	ডিসেম্বর / ২০২২	প্রাপ্ত						
ঢাকা	১৬	৫১	৪৩	৮৫	৯০	৯৩	২২৬	২৪২	১৮৬	৫৬	
চট্টগ্রাম	৪১	৫৮	৬৪	৫১	৪৭	৪৭	১৫৬	১৯৭	১৫৮	৩৯	
রাঙামাটি	০	০	০	০	১	১	১	১	১	০	
কক্সবাজার	০	০	০	০	১	০	১	১	০	১	
গাজীপুর	০	২৭২	২৭২	২৫১	২৫১	২০০	৭২৩	৭২৩	৭২৩	০	
নারায়ণগঞ্জ	০	২৪	২৪	৩৭	৩৭	২৮	৮৯	৮৯	৮৯	০	
মুন্সিগঞ্জ	১	০	১	০	০	০	০	১	১	০	
নারসিংদী	০	০	০	৩	০	৫	৮	৮	৫	৩	
ফরিদপুর	১	০	০	১	০	০	১	২	২	০	
গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
টাঙ্গাইল	০	০	০	০	১	১	১	১	১	০	
মানিকগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
ময়মনসিংহ	০	১০	১০	১৩	১৩	৭	৩০	৩০	৩০	০	
জয়ালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
কিশোরগঞ্জ	০	০	০	১	১	০	১	১	১	০	

- ✓ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা = ৯০%
- ✓ অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ (সেপ্টেম্বর, ২০২২- ডিসেম্বর, ২০২২) সংখ্যা = ১৮৩৩টি
- ✓ পূর্বের জের = ৬৪টি
- ✓ মোট = ১৩৪৭টি
- ✓ অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ
- ✓ নিষ্পত্তির সংখ্যা = ১২৩৩টি
- ✓ ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা = ১১৬টি
- ✓ অর্জন = ৯১.৩৯%

লক্ষ্যমাত্রা  
অর্জিত  
হয়েছে।

১৯

কার্যালয়ের নাম	সেপ্টেম্বর, ২০২২, মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন								অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	লক্ষ্যমাত্রা	মন্তব্য
		অক্টোবর / ২০২২		নভেম্বর / ২০২২		ডিসেম্বর / ২০২২		ডিসেম্বর / ২০২২							
		প্রাপ্তি	নিষ্পত্তি	প্রাপ্তি	নিষ্পত্তি	প্রাপ্ত	নিষ্পত্তি	প্রাপ্ত	নিষ্পত্তি						
ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০				
কুমিল্লা	০	৩	০	৩	০	৩	৩	৩	৩	৩	৩				
ফেনী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০				
রাজশাহী	২	১	২	২	০	৪	০	৪	২	২	২				
নওগাঁ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০				
পাবনা	০	০	০	০	০	১	১	১	১	১	১				
বগুড়া	১	০	১	০	০	০	০	০	১	১	১				
বিরাজগঞ্জ	০	০	০	১	১	০	৩	৩	৪	৪	৪				
রংপুর	২	০	০	০	০	০	২	২	২	২	২				
দিনাজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০				
খুলনা	০	২	১	৩	১	৫	৫	৫	৫	৫	৫				
যশোর	০	১	১	২	২	২	২	২	২	২	২				
কুমিল্লা	০	০	০	০	০	১	০	১	১	১	১				
সিলেট	০	১	১	২	২	২	২	২	২	২	২				
মৌলভীবাজার	০	১	১	১	০	১	১	১	১	১	১				
বরিশাল	০	০	০	২	২	০	২	২	২	২	২				
মোট	৬৪	৪২৪	৪২০	৪৬৫	৪৩২	৩৯৪	৩৭৯	১২৮৩	১৩৪৭	১২৩৩	১১৬				

  
 ২০২৩/১০/০১  
 উপ-সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)  
 ডি.স.সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)  
 ডি.স.সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)  
 ডি.স.সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)  
 ডি.স.সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)  
 ডি.স.সহকারী কমিশনার (অতিরিক্ত ও সহকারী)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ অধিশাখা)  
শ্রম ভবন ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সারনি  
বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

অক্টোবর, ২০২২ – ডিসেম্বর, ২০২২ মাস পর্যন্ত ৩১ জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অনলাইন)

কার্যালয়ের নাম	সেপ্টেম্বর, ২০২২, মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন						অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ
		অক্টোবর / ২০২২	নভেম্বর / ২০২২	ডিসেম্বর / ২০২২	প্রাপ্ত	নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তি				
ঢাকা	৯	২৪	১৯	৪২	৩২	৪২	৩৩	২০৮	১১৭	৮৪	৩৩
চট্টগ্রাম	৫	৭	৩	৭	৬	৯	৮	২৩	২৮	১৭	১১
রাঙামাটি	০	০	০	০	০	১	১	১	১	১	০
কক্সবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
গাজীপুর	০	২৪	২৪	২২	২২	২৫	২৫	৭১	৭১	৭১	০
নারায়ণগঞ্জ	০	০	০	১	১	১	১	২	২	২	০
মুন্সিগঞ্জ	১	০	১	০	০	০	০	০	১	১	০
নারসিংদী	০	০	০	৩	০	৪	৪	৭	৭	৮	০
ফরিদপুর	১	০	০	০	০	০	১	০	১	১	০
গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	১	১	১	১	১	০
মানিকগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ময়মনসিংহ	০	৩	৩	৪	৪	৩	৩	১০	১০	১০	০
জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১৫



কার্যালয়ের নামা	জুন, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন						অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনিশ্চিত অভিযোগ
		অক্টোবর / ২০২২		নভেম্বর / ২০২২		ডিসেম্বর / ২০২২					
		প্রাপ্তি	নিষ্পত্তি	প্রাপ্তি	নিষ্পত্তি	প্রাপ্তি	নিষ্পত্তি				
কিশোরগঞ্জ	০	০	১	১	০	০	১	১	১	০	
ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
ফেনী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
রাজশাহী	১	১	২	০	৩	০	৫	৫	১	৬	
নওগাঁ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
পাবনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
সিরাজগঞ্জ	০	০	১	১	০	০	১	১	১	০	
রংপুর	২	০	০	০	০	২	০	২	২	০	
দিনাজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
খুলনা	০	২	৪	১	১	৫	১	১	১	০	
যশোর	০	০	২	২	২	১	১১	১১	৩	৮	
কুষ্টিয়া	০	০	০	০	১	০	১	১	০	১	
সিলেট	০	১	২	২	১	১	৮	৮	৮	০	
মৌলভীবাজার	০	১	১	০	১	২	৩	৩	৩	০	
বরিশাল	০	০	২	২	০	০	২	৩	৩	০	
মোট	৪৬	৩৬২	৩৬৮	৩৬২	৩০৩	২৯৮	১০৪৯	১০৯৫	১০২৮	৬৭	

*Signature*  
৩০/০৯/২০২২

**স্বাক্ষরিত**  
উপ-মহাপরিদর্শক (বিনির্দেশ ও ফলাফল)  
স্বা ও কর্মসংস্থান মহাপরিদর্শক  
কর্মসংস্থান ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
 কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
 (সাধারণ অধিশাখা)  
 শ্রম ভবন ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সারগি  
 বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

অক্টোবর, ২০২২ – ডিসেম্বর, ২০২২ মাস পর্যন্ত ৩১ জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (ম্যানুয়েল)

কার্যালয়ের নাম	জুন, ২০২২ মাস শেষে অনির্ণিত অভিযোগ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন				অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিসেম্বর, ২০২২ মাস শেষে অনির্ণিত অভিযোগ
		অক্টোবর / ২০২২	নভেম্বর / ২০২২	ডিসেম্বর / ২০২২	ডিসেম্বর / ২০২২				
ঢাকা	৭	২৭	২৪	৪৩	৩৮	৪০	১১৮	১০২	২৩
চট্টগ্রাম	৩৬	৫১	৬১	৪৪	৩৮	৩৯	১৩৩	১৬৯	২৮
রাঙামাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০
কক্সবাজার	০	০	০	০	১	০	১	০	১
গাজীপুর	০	২৪৮	২৪৮	২২৯	১৭৫	১৭৫	৬৫২	৬৫২	০
নারায়ণগঞ্জ	০	২৪	২৪	৩৬	২৭	২৭	৮৭	৮৭	০
মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০
নরসিংদী	০	০	০	০	১	১	১	১	০
ফরিদপুর	০	০	০	১	০	১	১	১	০
গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০
টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মানিকগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ময়মনসিংহ	০	৭	৭	৯	৮	৮	২০	২০	০
জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০

AN



[১.৩]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.২৭২৭

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অক্টোবর, ২০২২ মাসের সংশোধিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২২ মাসের সংশোধিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত)  
সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৪-১১-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: [jig.general@dife.gov.bd](mailto:jig.general@dife.gov.bd)

(সংশোধিত প্রতিবেদন)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রটিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৩/১১/২০২২

সানজিলা ইসলাম  
শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.৩২৪৮

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১১ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নভেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের নভেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

১২-১২-২০২২

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: ig@dife.gov.bd

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.৩২৪৮/১

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১১ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১২-১২-২০২২

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

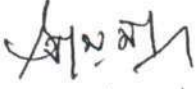


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

  
০৫/১২/২০২২  
সৈয়দ আব্দুল বেপার  
উপ-মহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ন)  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.৩৪১৭

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৯

৩০ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

২-১-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: ig@dife.gov.bd

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.৩৪১৭/১

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৯

৩০ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২-১-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%

*(স্বাক্ষর)*

২৯.১২.২০২২

সৈয়দা সায়মা বেগম  
উপমহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ণ)  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.১]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং ত্রৈমাসিক  
পরীক্ষা প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১. ০৭২৮

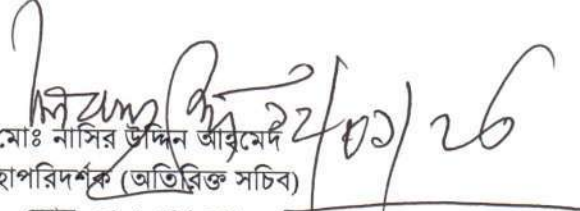
তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯  
১২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

সচিব,  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

  
মোঃ নাসির উদ্দিন আক্কেদ  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮  
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫  
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

অনুলিপি:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৯	৮	২	২০	২১	২২	২৩	২৪
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯৮.১৩%	৯০%	৯১.৩৯%	৯০%	৯০%		
সকমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৮	২	২	২	২		

*(Handwritten signature)*

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৫	৬	৭	১	২	৩	৪	৫	৬
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেসকন্ট্রোলিংয়ের সমন্বয়ে জনহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] জনহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২
							অর্জন	-	১	-	-	-

স্বাক্ষরিত

০২/০৩/২০২৩

সহকারী সিনিয়র স্যুপার

২-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৩-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৪-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৫-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৬-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৭-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৮-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

৯-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

১০-সহকারী সিনিয়র স্যুপার

[২.২]

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং  
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ  
আয়োজন

বিষয়: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ  
আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩  
অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা,  
২০২২-২০২৩ এর [২.১] মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক  
প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংযোজনী-৭ এর ২.১ বাস্তবায়নে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণ  
করতে অনুরোধ করা হ'ল।



৮-১২-২০২২

যুগ্ম মহাপরিদর্শক, প্রশাসন অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান  
পরিদর্শন অধিদপ্তর

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল:

[jig.general@dife.gov.bd](mailto:jig.general@dife.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর:

৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.২৩০৪

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

৩০ নভেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) উপ মহাপরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



৮-১২-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(প্রশাসন উপশাখা)  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.১৫

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১২ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

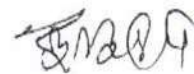
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে ১৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ (বিকাল ২.০০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত) “কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ” অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মকর্তাদেরকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ’ল :

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব এস এম জিসান উপমহাপরিদর্শক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩২-১০৬২৮৩ zisan2015@gmail.com
০২	জনাব আব্দুল মুমিন উপমহাপরিদর্শক ( পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৫-৫৪৬১৭৭ bitu4655@gmail.com
০৩	জনাব সৈয়দা সায়মা বেগম উপমহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ন)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৭১৪৯৪১৪ saima.cuet714@gmil.com
০৪	জনাব ফরহাদ ওহাব উমহাপরিদর্শক (অর্থ ও পরিকল্পনা)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৯৭১৩৩৮২ forhadsasety@gmail.com
০৫	জনাব শেখ আসাদুজ্জামান সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২-২০৩৫৯৬ asadzaman.dife@gmail.com
০৬	জনাব তাম্বিন হক সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮২৩-৪৩৫৩৩৯ tammin.sust@gmail.com
০৭	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা সহকারী মহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮১৯-৬৩৫৬৮৩ golam.mostofa.doc.@gmail.com
০৮	জনাব জর্জিনা আক্তার স্মৃতি সহকারী মহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৩১২-৭৮৩২৮৫ jarjinasmrity501@gamil.com
০৯	মো: সফিকুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২২-৯১৫৫৪০ shafiq25jnu@gmail.com
১০	মো: সানজিদ খান মিশু শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৯৬১৭১৯৪১ khanmishu1988@gmail.com
১১	কাইয়ুম হোসেন শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮৮৭-৫২৪৯৮৭ abdulkaiumet@gmail.com

১২	শহিদুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৩০-৩৫১২৯০ shahid93bd@gmail.com.
১৩	মো: মহিবুল্লাহ শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫০-৮৬২৪২০ mdmohibullaheng34@gmail.com
১৪	মো: আব্দুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬০৯-০৫০৭৫৮ abdurrahman654776@gmail.com
১৫	শান্তা দেব মনি শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৬-৯৭৮০৭৩ debshanta@gmail.com
১৬	মোহাম্মাদ মোরশেদুল আলম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৬৮-৬৪৪৪৩০ morshedulalamw89@gmail.com
১৭	মোঃ মোখলেসুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯২০-৩০৮২০৮ sadhin38@gmail.com
১৮	মোঃ আবু নাঈম কুরাইশী শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৫-১৮১৬৯৩ nayeemquraishee0191@gmail.com
১৯	দীপ্ত কুমার রায় শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৩-৭৩৯২৮৪ diptoroy.bau19@gmail.com
২০	আব্দুল আজিজ মিয়া শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫১-২৭৬০৯৮ abazizmia90@gmail.com
২১	মোঃ হাফিজুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৫-৯০৭০১৩ hafizur8026@gmail.com
২২	ফারজানা আহমেদ শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮৪০-২৪৬৩৬৩ akjaman.dipu64@gmail.com
২৩	সানজিদা ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৮২-৩৪৯৫৬২ sanjidaislammou51@gmail.com
২৪	মো: আরিফুল ইসলাম ভূঁইয়া শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৫-৩৮০৪৭৭ mdaibss@gmail.com
২৫	জাহিদুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫১-২৭৬০৯৮ abazizmia90@gmail.com
২৬	মো: নিহারুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৫-৮১৮৮৬২ aodife2015@gmail.com
২৭	জনাব শিলা বড়ুয়া সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি: অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com
২৮	জনাব রৌশনারা আক্তার হিসাবরক্ষক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১ rausanara71@gmail.com
২৯	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৬-৫৬৭৪৩২ rezaulkarim.rk18@gmail.com
৩০	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিঠু মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৭০২৭৮২৪১ mithu.pothik@gmail.com

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব মো: মোর্তজা মোর্শেদ, উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন শাখা) এবং জনাব মনোয়ার হোসেন, পরিসংখ্যান ও গবেষণা কর্মকর্তা যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলে বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।



১৩-১২-২০২২

বুলবুল আহমেদ  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক  
ফোন: ০২-৮৩৯১৬৯৩  
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: dig.admin@dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.১৫/১(২৪)

তারিখ: ২৭ অগ্রহাষণ ১৪২৯  
১২ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব), অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২) যুগ্মমহাপরিদর্শক (সেইফটি/প্রশাসন/ অর্থ ও পরিকল্পনা/সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য/মানব সম্পদ উন্নয়ন/অর্থ ও হিসাব/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/মনিটরিং ও মূল্যায়ন/ইন্ডাস্ট্রিয়াল সেইফটি ইউনিট), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪) চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৫) জনাব -----সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) জনাব -----, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ/সেইফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৯) জনাব মো: নিহারুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (আপ্যায়নের জন্য অনুরোধসহ)।
- ১০) জনাব -----, (হিসাবরক্ষক/সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি: অপারেটর/উচ্চমান সহকারী/মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১১) জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিঠু, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, সাউন্ড সিস্টেম ও হল রুম ব্যবস্থা অনুরোধসহ)।
- ১২) অফিস কপি।



১৩-১২-২০২২

বুলবুল আহমেদ  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(প্রশাসন শাখা)  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০-  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

**কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময় সূচি:**

প্রশিক্ষণের স্থান: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (লেভেল-১৩)।  
প্রশিক্ষণের তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।  
মোট দিবস : ০১ (এক) দিন।  
অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা : ৩০ জন।  
রেজিস্ট্রেশন: সকাল ০৯.০০ থেকে ০৯.১৫ ঘটিকা।  
উদ্বোধনী অনুষ্ঠান : সকাল ০৯.১৫ থেকে ০৯.৩০ ঘটিকা।

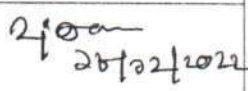

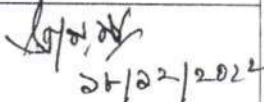
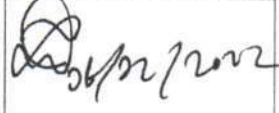
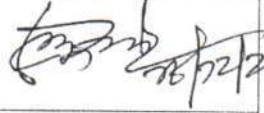
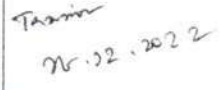
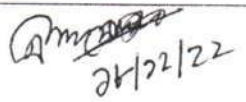
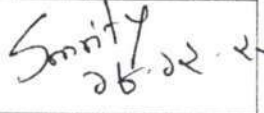
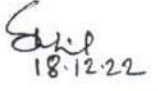
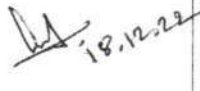
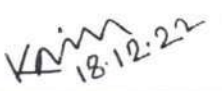
**প্রধান অতিথি:** জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ, মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।

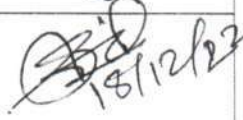
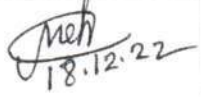

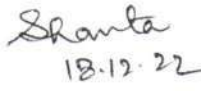

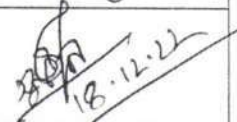
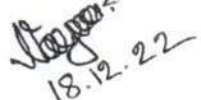
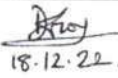
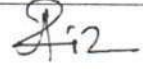
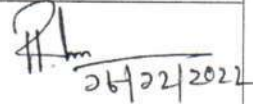
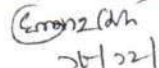
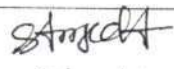
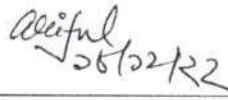
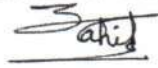
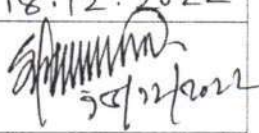
সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
০৯.৩০ মি. হতে ১০.৩০ মি.	“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয়তা	জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১০.৩০ মি. হতে ১০.৪৫ মি.	<b>চা বিরতি</b>	
১০.৪৫ মি. হতে ১১.১৫ মি.	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গুরুত্ব	জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১১.১৫ মি. হতে ১২.১৫ মি.	অনিক দায়িত্ব ও কর্তব্য	জনাব মিনা মাসুদ উজ্জামান অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
১২.১৫ মি. হতে ১৩.১৫ মি.	অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করণীয়	জনাব হাসিবুজ্জামান যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সাধারণ অধিশাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
১৩.১৫ টা. থেকে ১৪.১৫ মি.	<b>(নামাজ ও দুপুরের খাবার) বিরতি</b>	
১৪. ১৫মি. থেকে ১৫.১৫ মি.	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন এবং স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জনাব বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১৫.১৫ মি. থেকে ১৫.১০ মি.	<b>চা বিরতি</b>	
১৫.১০ মি. থেকে ১৬.টা.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়ন এবং জিআরএস সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	জনাব মোঃ মোর্তজা মোর্শেদ উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন শাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর


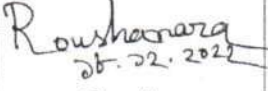
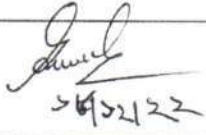
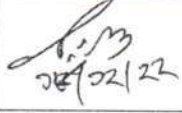
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(প্রশাসন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা.১০০০-  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

১৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ (সকাল ৯.০০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৪.০০ ঘটিকায় পর্যন্ত) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ” প্রশিক্ষণার্থীগণের, পরিচালক, সমন্বয়ক ও অন্যান্যদের উপস্থিতি তালিকা।

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল ও ইমেইল-	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব এস এম জিসান উপমহাপরিদর্শক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)	০১৭৩২-১০৬২৮৩ zisan2015@gmail.com	 ২৮/১২/২০২২
০২	জনাব আব্দুল মুমিন উপমহাপরিদর্শক ( পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	০১৭১৫-৫৪৬১৭৭ bitu4655@gmail.com	
০৩	জনাব সৈয়দা সায়মা বেগম উপমহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ন)	০১৭১৭১৪৯৪১৪ saima.cuet714@gmil.com	 ২৮/১২/২০২২
০৪	জনাব ফরহাদ ওহাব উমহাপরিদর্শক (অর্থ ও পরিকল্পনা)	০১৭২৯৭১৩৩৮২ forhadsasety@gmail.com	
০৫	জনাব শেখ আসাদুজ্জামান সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি)	০১৭১২-২০৩৫৯৬ asadzaman.dife@gmail.com	 ২৮/১২/২০২২
০৬	জনাব তাম্মিন হক সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি)	০১৮২৩৪৩৫৩৩৯- tammin.sust@gmail.com	 ২৮.১২.২০২২
০৭	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা সহকারী মহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	০১৮১৯-৬৩৫৬৮৩ golam.mostofa.doc@gmail.com	 ২৮/১২/২২
০৮	জনাব জর্জিনা আক্তার স্মৃতি সহকারী মহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	০১৩১২-৭৮৩২৮৫ jarjinasmrity501@gamil.com	 ২৮.১২.২২
০৯	জনাব সফিকুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	০১৭২২-৯১৫৫৪০ shafiq25jnu@gmail.com	 18.12.22
১০	জনাব সানিজদ খান মিশু শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	০১৯৯৬১৭১৯৪১ khanmishu1988@gmail.com	 18.12.22
১১	জনাব কাইয়ুম হোসেন শ্রম পরিদর্শক (সেইফটি)	০১৮৮৭৫২৪৯৮৭- abdulkaiumet@gmail.com	 18.12.22

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল ও ইমেইল-	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
১২	জনাব শহিদুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৯৩০৩৫১২৯০- shahid93bd@gmail.co m.	 18.12.22
১৩	জনাব মহিবুল্লাহ শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৭৫০৮৬২৪২০- mdmohibullaheng34@gmail.c om	 18.12.22
১৪	জনাব আব্দুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৬০৯০৫০৭৫৮- abdurrahman654776 @gmail.com	 18.12.22
১৫	জনাব শান্তা দেব মনি শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৯১৬-৯৭৮০৭৩ debshanta@gmail.com	 18.12.22
১৬	মোহাম্মাদ মোরশেদুল আলম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৯৬৮৬৪৪৪৩০- morshedulalamw89@ gmail.com	 18.12.22
১৭	জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৯২০-৩০৮২০৮ sadhin38@gmail.com	 18.12.22
১৮	জনাব মোঃ আবু নাসিম কুরাইশী শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭১৫-১৮১৬৯৩ nayeemquraishee0191 @gmail.com	 18.12.22
১৯	জনাব দীপ্ত কুমার রায় শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭১৩-৭৩৯২৮৪ diptoroy.bau19@gmai l.com	 18.12.22
২০	জনাব আব্দুল আজিজ মিয়া শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭৫১-২৭৬০৯৮ abazizmia90@gmail.c om	 26/12/2022
২১	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭৩৫-৯০৭০১৩ hafizur8026@gmail.com	 26/12/2022
২২	জনাব ফারজানা আহমেদ শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৮৪০-২৪৬৩৬৩ akjaman.dipu64@gmail.co m	 26/12/2022
২৩	জনাব সানজিদা ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৬৮২-৩৪৯৫৬২ sanjidaislammou51@gmail. com	 28/12/2022
২৪	জনাব মো: আরিফুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭২৫৩৮০৪৭৭- mdaibss@gmail.com	 26/12/22
২৫	জনাব জাহিদুল ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭৫১-২৭৬০৯৮ abazizmia90@gmail.c om	 18.12.2022
২৬	জনাব মো: নিহারুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১৫-৮১৮৮৬২ aodife2015@gmail.com	 26/12/2022

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল ও ইমেইল-	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
২৭	জনাব শিলা বড়ুয়া সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি: অপারেটর	০১৬২৫৫২৬৬৮০- shilabarua777@gmail.com	 ১৬-১২-২০২২
২৮	জনাব রৌশনারা আক্তার হিসাবরক্ষক	০১৭৫৬৯৭০৭৭১- r@usanara71@gmail.com	 ১৬.১২.২০২২
২৯	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম উচ্চমান সহকারী	০১৯১৬-৫৬৭৪৩২ rezaulkarim.rk18@gm ail.com	 ১৬/১২/২২
৩০	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিঠু মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	০১৬৭০২৭৮২৪১ mithu.pothik@gmail.com	 ১৬/১২/২২
৩১			
৩২			
৩৩			
৩৪			
৩৫			

[২.৩]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের  
সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ শাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ মজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১-১৫৭৬

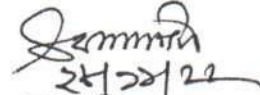
তারিখ: ১৩ পৌষ, ১৪২৯  
২৮ নভেম্বর, ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০১ ডিসেম্বর, ২০২২ রোজ বৃহস্পতিবার কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লিফট এর ১৩ তলা) যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সেবা প্রত্যাশী সকল অংশীজনকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করা হবে।

উল্লিখিত সভায় আগ্রহী সকলকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্মমহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: [jig.general@dife@gmail.com](mailto:jig.general@dife@gmail.com)

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

- ০১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য/অর্থ ও পরিকল্পনা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০২) উপ মহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪) মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ, সাদিয়া মারওয়া কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), লতিফপুর রোড, পাকা রাস্তার মাথা, জাফরাবাদ, আকবরশাহ, চট্টগ্রাম।
- ০৫) মোঃ মাহবুব আলম, মালিক, মেসার্স প্রগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্রিনিং সার্ভিস, জ-৭৭, মধ্যবাড্ডা, লিঙ্ক রোড, ঢাকা।
- ০৬) সৈয়দ আহমেদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ, বি-২০৭, বিসিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল এরিয়া, রাজশাহী।
- ০৭) জাহেদুল আনোয়ার, মানবসম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিমিটেড, বাড়ী- ৫৬ সি, রোড - ১৩২, কমার্শিয়াল কোড ( ৪র্থ তলা ), গুলশান ১ বা/এ, ঢাকা ১২১২।
- ০৮) মোঃ শফিকুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স রিমন এন্টারপ্রাইজ, ১২/১, কাশ্মিরী টোলা লেন, ঢাকা।
- ০৯) মোঃ কবির হোসেন, মালিক, বিনিময় সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি., গ-৩৬/৪, মধ্য বাড্ডা, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২।
- ১০) মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিমা অ্যাসোসিয়েটস লি., বাড়ী-৩২, রোড-০৪, ব্লক#এ, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
- ১১) মেজর এম ফেরদৌস খান (অব:), মালিক, পিমা, রূপায়ণ শেলফোর্ড, ২৩/৬, ব্লক-বি, মিরপুর রোড, শ্যামলী, ঢাকা।
- ১২) জনাব মৃগাল কান্তি বিশ্বাস, নির্বাহী পরিচালক, বুটস ডেভেলপমেন্ট লি., ১৬/১, লেক সার্কাস, কলাবাগান, ঢাকা-১২০৫।
- ১৩) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন), হাই এন্ড সিকিউর সলিউশন।
- ১৪) পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি., ২৮ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।

- ১৫) অফিস কারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা
- ১৭) অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

সভাপতি : মো: হাসিবুজ্জামান  
যুগ্মমহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা  
সভার তারিখ : ০১.১২.২০২২  
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা  
স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন  
অধিদপ্তর  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর পরিদর্শকগণ বিভিন্ন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান এর বিভিন্ন পর্যায়ের শ্রমিকদের চাকুরী সংক্রান্ত নানান রকমের অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকে। তাই বিভিন্ন সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা দিতে এবং এপিএ র বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা পূরণে অত্র সভার আয়োজন করা হয়। সভায় মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ, সৈয়দ আহমদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ, জাহেদুল আনোয়ার, মানব সম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিঃ, মোঃ মাহবুবুল আলম, ম্যানেজার, প্রোগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্রিনিং সার্ভিসেস লিঃ, যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই, উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ/মণিটরিং ও মূল্যায়ন), ডিআইএফই প্রমুখ ব্যক্তিবর্গ উপস্থিত ছিলেন।

**সভার আলোচনা:**

সভাপতি সভার শুরুতেই বলেন যে, শ্রমিক এবং কর্মচারীবৃন্দ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে যেকোন অভিযোগ স্বচ্ছ উপায়ে করতে পারবেন। অত্র দপ্তরে দায়েরকৃত অভিযোগসহ অন্যান্য সকল অভিযোগ, অভিযোগের ধরন অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। এছাড়া, বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা ৩৩ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ৩৩ এর আলোকে শ্রমিকদের লে-অফ, ছাঁটাই, ডিসচার্জ, বরখাস্ত, অপসারণ অথবা যেকোন কারণে চাকুরীর অবসান হয়েছে ইত্যাদি যেকোন ধরনের অভিযোগ প্রদান প্রক্রিয়া বর্ণনা করেন।

২। সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয় বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা হেল্পলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া, অত্র অধিদপ্তরের লিমা এপস এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করতে পারবেন।

৩। সভায় উপস্থিত মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ লাইসেন্স গ্রহণের প্রক্রিয়া, লাইসেন্স প্রাপ্তির সময়, 'কম্বী সামাজিক নিরাপত্তা আইন' এর আলাদা গেজেট, ছুটি, ছাঁটাই, চাকুরী হইতে ডিসচার্জ বা অপসারণ, মালিক কর্তৃক শ্রমিকের চাকুরীর অবসান, শ্রমিক কর্তৃক চাকুরীর অবসান, শ্রমিকের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের মেয়াদ ইত্যাদি বিষয়ে জানতে চান এবং সভাপতি মহোদয় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে তাদের এবিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করেন।

৪। সভায় উপস্থিত জাহেদুল আনোয়ার, মানব সম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিঃ বিনা নোটিশে কিংবা জানিয়ে কোন শ্রমিককে চাকুরী হতে অবসানের ক্ষেত্রে পাওনাদি পরিশোধ বিষয়ে বিস্তারিত জানতে চান। জবাবে সভাপতি মহোদয় বলেন, যে ক্ষেত্রে কোন স্থায়ী শ্রমিকের চাকুরীর অবসান করা হয় সেক্ষেত্রে মালিক শ্রমিককে তার প্রত্যেক সম্পূর্ণ বছরের চাকুরীর জন্য ক্ষতিপূরণ

হিসেবে ত্রিশ দিনের মজুরী অথবা গ্রাচুইটি, যদি প্রদেয় হয়, যা অধিক হবে, প্রদান করিবেন এবং এই ক্ষতিপূরণ এই আইনের অধীন শ্রমিককে প্রদেয় অন্যান্য সুবিধার অতিরিক্ত হবে।

৫। এছাড়া, সভায় উপস্থিত মালিক কর্তৃপক্ষ, সৈয়দ আহমদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ জানতে চান, লাইসেন্স কিভাবে আবেদন করলে সহজে এবং কম সময়ে লাইসেন্স পাওয়া যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, লাইসেন্স নতুন এর বিষয়ে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল এবং লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে আবেদন এবং প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি দাখিল করার উপর গুরুত্বারোপ করেন।

৬। সভায় উপস্থিত মোঃ মাহবুবুল আলম, ম্যানেজার, প্রোগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্রিনিং সার্ভিসেস লিঃ জানতে চান, অভিযোগ কোথায় করতে হবে, প্রধান কার্যালয়ে নাকি জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করা যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, প্রধান কার্যালয়েও তারা অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। তাছাড়া অত্র দপ্তরের হেল্প লাইন নম্বর (১৬৩৫৭) এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। কেউ যদি চায় তার পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দায়ের করবেন সেটাও তারা করতে পারবেন। আমরা সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা প্রদান করতে বদ্ধ পরিকর।

০৭। এছাড়াও সভায় উপস্থিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের সকল কর্তৃপক্ষ মৌখিকভাবে আবেদন জানান যে, কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা তহবিলের অর্থ যেন যে সকল প্রতিষ্ঠানে কর্মী সরবরাহ করা হয় অর্থাৎ সেবাদাতাদের নিকট হতে গ্রহণ করা হয়। এক্ষেত্রে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, বিষয়টির ব্যাপারে পরবর্তীতে গুরুত্বারোপ করা যেতে পারে।

০৮। সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:


০১) ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন মঞ্জুরের তারিখ হতে ০১ (এক) বৎসর অনুসারে যথাযথভাবে এবং দ্রুততার সহিত করতে হবে।

০২) লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের ক্ষেত্রে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।

০৩) শ্রমিক ও মালিকপক্ষ একাত্ম হয়ে অত্র দপ্তরের পরিদর্শকগণের মধ্যস্থতায় করবে এবং সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করার সার্বিক চেষ্টা করবে

০৪) মালিকগণ তাদের অধীনস্থ কর্মরত বিভিন্ন কলকারখানায় একটি শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার সর্বাঙ্গিক চেষ্টা করবে

০৫) দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ অনলাইন/অফলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অত্র দপ্তর কর্তৃক যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

  
০৪/১২/২২  
মোঃ হাসিবুল্কারিম  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.০৬.০০৩. ২৬১৬

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ন ১৪২৯  
০৪ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য/অর্থ ও পরিকল্পনা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০২) উপ মহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

০৪) মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ, সাদিয়া মারওয়া কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), লতিফপুর রোড, পাকা রাস্তার মাথা, জাফরাবাদ, আকবরশাহ, চট্টগ্রাম।

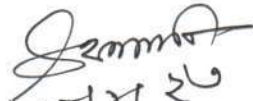
- ০৫) মোঃ মাহবুব আলম, মালিক, মেসার্স প্রপ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্লিনিং সার্ভিস, জ-৭৭, মধ্যবাড্ডা, লিঙ্ক রোড, ঢাকা।
- ০৬) সৈয়দ আহমেদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ, বি-২০৭, বিসিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল এরিয়া, রাজশাহী।
- ০৭) জাহেদুল আনোয়ার, মানবসম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিমিটেড, বাড়ী- ৫৬ সি, রোড - ১৩২, কমার্শিয়াল কোড (৪র্থ তলা), গুলশান ১ বা/এ, ঢাকা ১২১২।
- ০৮) মোঃ শফিকুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স রিমন এন্টারপ্রাইজ, ১২/১, কাশ্মীরী টোলা লেন, ঢাকা।
- ০৯) মোঃ কবির হোসেন, মালিক, বিনিময় সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি., গ-৩৬/৪, মধ্য বাড্ডা, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২।
- ১০) মো: জাহাঙ্গীর হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিমা অ্যাসোসিয়েটস লি., বাড়ী-৩২, রোড-০৪, ব্লক#এ, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা- ১২১৯।
- ১১) মেজর এম ফেরদৌস খান (অব:), মালিক, পিমা, রূপায়ণ শেলফোর্ড, ২৩/৬, ব্লক-বি, মিরপুর রোড, শ্যামলী, ঢাকা।
- ১২) জনাব মৃগাল কান্তি বিশ্বাস, নির্বাহী পরিচালক, বুটস ডেভেলপমেন্ট লি., ১৬/১, লেক সার্কাস, কলাবাগান, ঢাকা-১২০৫।
- ১৩) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন), হাই এন্ড সিকিউর সলিউশন্স।
- ১৪) পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি., ২৮ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
- ১৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা
- ১৭) অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন

অগ্রগতি প্রতিবেদন।

০১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১	ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন মঞ্জুরের তারিখ হতে ০১ (এক) বৎসর অনুসারে যথাযথভাবে এবং দ্রুততার সহিত করতে হবে।	ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের আবেদন দ্রুততার সহিত নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং লাইসেন্সের মেয়াদ অনুমোদনের তারিখ থেকে পরবর্তী ০১ (এক) বৎসর প্রদান করা হয়েছে।	
২	লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের ক্ষেত্রে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র গ্রহণপূর্বক নতুন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা হচ্ছে।	
৩	শ্রমিক ও মালিকপক্ষ একত্ম হয়ে অত্র দপ্তরের পরিদর্শকগণের মধ্যস্থতায় করবে এবং সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করার সার্বিক চেষ্টা করবে।	অত্র দপ্তরে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তির যথাযথ উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	
৪	মালিকগণ তাদের অধীনস্থ কর্মরত বিভিন্ন কলকারখানায় একটি শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার সার্বিক চেষ্টা করবে।	শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকল্পে দেশের সকল কারখানাকে পরিদর্শনের আওতায় এনে ০১ (এক) বৎসরের পরিদর্শন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে।	
৫	দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ অনলাইন/অফলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অত্র দপ্তরে যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	বর্তমান দেশের যে কোন প্রান্ত থেকে লেবার ইমপেকশন ম্যানেজমেন্ট এ্যাপলিকেশন (LIMA) এ্যাপস এবং টোল ফ্রি নাম্বার ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করা যায়।	

  
১০/১২/২৩





মোঃ হাসিনুর রহমান  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সাধারণ)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অনিক কর্মকর্তা কর্তৃক অয়োজিত সভার উপস্থিতির তালিকা:

সভাপতি : মো: হাসিবুজ্জামান  
যুগ্মমহাপরিদর্শক  
সভার তারিখ : ০১ ডিসেম্বর, ২০২২  
সভার সময় : সকাল, ১১.০০ ঘটিকা  
সভার স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নং ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১				
২	মো: জাহাঙ্গীর হাফিজ DIG (General section)	DIFE, H.O.	০১৭১২.৬৪৬৭৭৭	Mojib
৩	মো: মাহমুদুল হক DIG (M&E)	HQ, DIFE	০১৭১৭৭৭৭৭৭	Mahmud
৪	Raju Ahmed AIG (ক)	HQ, DIFE	০১৭৪২৪৩০৭৬৭	R. Ahmed
৫	মো: নবায়ুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	DIFE, HQ	০১৭০৬০০০৫৪৬ naboyajultarsumi@gmail.com	Naboyul ০১/১২/২২
৬	মো: সাদিন হোসেন সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর) (M&E)	DIFE, H.O.	০১৭২০৩০৪২০৪ sadin38@gmail.com	Sadin
৭	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	০১৭১১৭৭৭১১৬	Mahmud
৮	মো: জাহাঙ্গীর হাফিজ	কাজী ব-চাকর	০১৭১১০২৩৭২৭ Zaki76@yahoo.com	Zaki
৯	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	০১৭১১-৪৪০১০২	Mahmud
১০	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র পরিদর্শক (স্বাক্ষর)	০১৭৩৫৫৪৬৭৭৭	A

নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নং ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১১	ডাঃ মাহবুব আমিন মহাপাঠক	প্রোগ্রামিং এন্ড সিস্টেম এন্ড ক্রিমি মার্কেট	০১৩৩-২২৪১১৭ mahbub.e.p@programpk.com.bd	
১২	ড্রী বত্মজিৰ আৰু সৈয়দ শ্রীমান্দ্বাৰ	এন এম এ ইন্ডিয়া শ্রীমান্দ্বাৰ	০১৭৩৬-১৩৩০৮৩	
১৩	ডেপুটি কমিউনিটি স্বাস্থ্য বিষয়া	ডেপুটি কমিউনিটি	০১৮১৭৬৬০৫৫৫	
১৪	মহাপাঠক মহাপাঠক	ইনফ্রাষ্ট্রাকচার-লি:	০১৭৭১৭৭৭১৭৭	
১৫				
১৬				
১৭				
১৮				
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				
২৫				