

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.১১.০১৪.২১-৪০৪

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩খ্রিস্টাব্দ

আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে জনবল সরবরাহের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

১	মন্ত্রণালয়ের নাম	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২	অধিদপ্তরের নাম	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
৩	সংগ্রাহক সত্ত্বার নাম ও ঠিকানা	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
৪	কর্মস্থল/প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
৫	দরপত্র বিজ্ঞপ্তির নম্বর ও তারিখ	৪০.০১.০০০০.১০১.১১.০১৪.২১-৪০৪ ; তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
৬	পত্রিকায় প্রকাশের তারিখ	০৫/১২/২০২৩
৭	দরপত্র সংগ্রহ পদ্ধতি	উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতি
৮	জনবলের বিবরণ	অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো বহির্ভূত ০৪ (চার) জন কল সেন্টার সুপারভাইজার সেবা কর্মীর আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে সেবা ক্রয়ের নিমিত্ত স্বীকৃত এবং অভিজ্ঞ জনবল সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে সিলমোহরকৃত গালাবন্ধ খামে দরপত্র আহ্বান করা যাচ্ছে (সিডিউলে বিস্তারিত উল্লেখ আছে)।
৯	জনবলের শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা	সিডিউলে বিস্তারিত উল্লেখ আছে।
১০	কাজের বিবরণ	সিডিউলে বিস্তারিত উল্লেখ আছে।
১১	বাজেট ও অর্থের উৎস	রাজস্ব বাজেটের আওতায় কল সেন্টার সুপারভাইজার পদের সেবা ক্রয় করা হবে।
১২	দরপত্র প্রাপ্তির স্থান ও সময়	মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
১৩	দরপত্র বিক্রয়ের শেষ তারিখ ও সময়	২০/১২/২০২৩, বিকাল ৪:০০ ঘটিকা
১৪	দরপত্র দাখিলের শেষ তারিখ ও সময়	২১/১২/২০২৩, দুপুর ১:০০ ঘটিকা
১৫	দরপত্র খোলার তারিখ ও সময়	২১/১২/২০২৩, দুপুর: ১:৩০ ঘটিকা
১৬	দরপত্র দাখিলের স্থান	মহাপরিদর্শকের দপ্তর, শ্রম ভবন (লিফটের ১০), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
১৭	প্রতি সেট দরপত্র/সিডিউলের মূল্য এবং সিডিউল প্রাপ্তির স্থান	প্রতি সেট দরপত্র/ সিডিউল ৫০০/- (পাঁচ শত) টাকা (অফেরৎযোগ্য)। মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা অফিস থেকে সিডিউল সংগ্রহ করা যাবে।
১৮	দরপত্র জামানতের অর্থ	সিডিউলে বর্ণিত দরপত্র জামানতের ক্ষেত্রে ৮৩,০০০/- (তিরিশ হাজার) টাকা আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা এর অনুকূলে যেকোন তফসিলভুক্ত ব্যাংক হতে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট আকারে দাখিল করতে হবে।

১৯	দরপত্র দাতার যোগ্যতা	(ক) সরকারি স্বীকৃতিপ্রাপ্ত আউটসোর্সিং সার্ভিসে জনবল সরবরাহকারী হিসেবে দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদ নবায়নকৃত লাইসেন্স থাকতে হবে। (খ) ২০২২-২৩ অর্থবছরের ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে। (গ) সিডিউলে উল্লেখিত অন্যান্য শর্তাবলী যথাযথভাবে অনুসরণ/প্রতিপালন করতে হবে। (ঘ) হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশনের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে। (ঙ) দরপত্র দাতার ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজ ছবি দাখিল করতে হবে। (চ) দরপত্র দাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে (দরপত্র দাতার স্বাক্ষরসহ)। (ছ) গত এক বছরের ব্যাংক স্টেটমেন্ট এবং দরপত্রের সাথে ২৫,০০,০০০/- (পঁচিশ লক্ষ) টাকার ব্যাংক স্বচ্ছতার সনদপত্র দাখিল করতে হবে। (জ) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের সত্যায়িত সনদপত্র দাখিল করতে হবে। (ঝ) পত্রিকায় প্রকাশের পূর্ব পর্যন্ত কমপক্ষে ০৩ (তিন) বছরের সরকারি/রাষ্ট্রায়ত্ত্ব প্রতিষ্ঠানের অধীন জনবল সরবরাহের একক কার্যাদেশে ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকার অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। (ঞ) সিডিউলে বর্ণিত মোট সেবামূল্যের সমপরিমাণ বার্ষিক গড় টার্নওভার এবং লিকুইডিটি এসেট থাকতে হবে।
২০	জামানত এর অর্থ	আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে জনবল সরবরাহের কার্যাদেশ দেয়ার পর জনবল সরবরাহকারী কোম্পানি/প্রতিষ্ঠান জামানত হিসেবে ৩,০০,০০০/- (তিন লক্ষ) টাকা আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা এর অনুকূলে জামানত হিসেবে জমা দিতে হবে।
২১	জনবল সরবরাহের সময়	কৃতকার্য হলে চুক্তি সম্পাদনের ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে জনবল সরবরাহ করতে হবে।
২২	চুক্তির মেয়াদ	০৩ (তিন) বছর। উভয় পক্ষের সম্মতিক্রমে এবং বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে চুক্তি নবায়নযোগ্য।
২৩	বিশেষ নির্দেশনা	ত্রুটিপূর্ণ/অসম্পূর্ণ দরপত্র সরাসরি বাতিল বলে গণ্য হবে। কর্তৃপক্ষ কোনরূপ কারণ প্রদর্শন ব্যতিরেকে যেকোন দরপত্র গ্রহণ অথবা যেকোন বা সকল দরপত্র বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন।
২৪	অন্যান্য শর্তাবলী	ক. দরপত্রের শর্তাবলী দরপত্র সিডিউল/তফসিলের সাথে সংযুক্ত করা আছে। আউটসোর্সিং নীতিমালা-২০১৯ এবং পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী প্রাপ্ত দরপত্র মূল্যায়ন করা হবে। সময় সময়ে জারিকৃত এতদসংক্রান্ত সর্বশেষ সরকারি নির্দেশনা অবশ্যই যথাযথভাবে অনুসরণ করতে হবে। খ. কল সেন্টার পরিচালনায় দক্ষ ও অভিজ্ঞতা সম্পন্ন প্রতিষ্ঠানকে অগ্রাধিকার প্রদান করা হবে।
২৫	অধিকার সংরক্ষণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর দরপত্র বিজ্ঞপ্তি, চুক্তি ও কার্যাদেশ যেকোনো সময় বাতিল/সংশোধনের অধিকার সংরক্ষণ করে।

(মো: বুলবুল আহমেদ)

যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

ও

সদস্য-সচিব, দরপত্র মূল্যায়ন কমিটি

ফোন: + ৮৮০২২২৬৬৪২০৬

ই-মেইল: jig.admin@dife.gov.bd

৫৮