



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ অধিশাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,  
ঢাকা-১০০০।  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;  
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৭৯৯

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত পরিপ্রেক্ষিতে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের আগস্ট ২০২৪ খ্রি. মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।  
০২। বর্ণিতাবস্থায়, উক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৪ খ্রি. মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৯-২০২৪  
মোঃ আবদুর রহিম খান  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)  
৮৮০২২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)  
৮৮০২২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)  
[ig@dife.gov.bd](mailto:ig@dife.gov.bd)

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৭৯৯/১ (২)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৪-০৯-২০২৪  
মোঃ আবদুর রহিম খান  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৪।

| বিবেচ্য<br>GRS<br>ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে | মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |   | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির<br>হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ X<br>১০০/ (মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ)) |
|--|------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|---|--|---|---|
|  | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে          | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                            |               |                           |   | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |   |
| ১  | ২                            | ৩                        | ৪                          | ৫             | ৬                         | ৭   | ৮  | ৯   | ১০  |
| ১৪   | ০                            | ০                        | ০                          | ১৪            | ০                         | ১৩  | ১  | ০   | ৯২.৮৬%  |

০৬.০৮.২০২৪  
প্রণব নাকী টুই  
শ্রম পরিদর্শক (স্বাধ্য)

০৬.০৮.২০২৪

মোঃ কোরবান আলী  
প্রোগ্রামারিক

অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৬/০৮/২৪  
মোঃ মতিউর রহমান  
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সাধারণ)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।