



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;  
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬

বিষয়: এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৪-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

[ig@dife.gov.bd](mailto:ig@dife.gov.bd)

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬/১ (২)

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং

২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১৬-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জি আর এস রিপোর্ট এপ্রিল-২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)

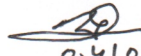
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪।

বিবেচ্য GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৬	০	০	০১		০	০৬	০	০	৮৫.৭১%	ওয়েবসাইটে ত্রুটিজনিত কারণে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন না থাকা সত্ত্বেও অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার ৮৫.৭১% দেখায়
				০৭					১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

  
০৬/০৬/২০২৪

মোঃ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা