



”সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ“

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০০২

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সোতাবেক ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

- ১। প্রতিবেদন (০২) দুই পাতা।
- ২। প্রমাণকসহ (১৭) সতের পাতা।

১২-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০০২/১ (২)

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

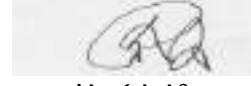
সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত



১২-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪”
অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



আমাদের সম্পর্কে আইন ও বিধি পরিদর্শন কার্যক্রম অনলাইন সেবাসমূহ প্রতিবেদন-এ প্রকাশনা কোয়ালিটি বিক্রয়

1234567890 |



আবিসেক ডায়ালগ

আবিসেক ডায়ালগ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাধ্যমে	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান মুখ্যপরিচ (সমন্বয় ও আন্দোলন অভিযোগ) প্রশ্ন ও কর্মসংস্থান অঞ্চলগত	ফোন: ৯৯০০০০০০ মোবাইল: ০১৭১১০১০১০১ ই-মেইল: mahidur1965@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মুল্লুক আহমেদ মুখ্য অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত পরিচ) (সমন্বয় অভিযোগ)	ফোন: ৯৯০০০০০০০০ মোবাইল: ০১৭১১০১০১০১ ই-মেইল: jig.general@rdc.gov.bd
বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ কুরবান আলী প্রত্নপালিক	ফোন: - মোবাইল: ০১৭১১০১০১০১ ই-মেইল: kurban92ali@gmail.com



শ্রী মহিদুর মোঃ নাজরুল ইসলাম চৌধুরী
এমপি
আবিসেক ডায়ালগ
প্রশ্ন ও কর্মসংস্থান অঞ্চলগত

স্বাক্ষর



শ্রী মোঃ মুল্লুক আহমেদ
সচিব
প্রশ্ন ও কর্মসংস্থান অঞ্চলগত

স্বাক্ষর



শ্রী মোঃ কুরবান আলী
মুখ্য অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত পরিচ)
আবিসেক ডায়ালগ
প্রশ্ন ও কর্মসংস্থান অঞ্চলগত

স্বাক্ষর

ফোন: ৯৯০০০০

অবিসেক ডায়ালগের প্রশ্নন কার্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" ও বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা" দায়িত্ব প্রদান সর্বোচ্চ অধিক আবেদন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অবিসেক ডায়ালগের উপস্থাপনকারীদের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

"সুস্থ শ্রমিক, পোচন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ"

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৯১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সনোভাবেক ওয় কোয়ালিটির অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর ওয় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৯১/১ (২)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আন্দোলন) (অতিরিক্ত সচিব), সমন্বয় ও আন্দোলন অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জিআর এস কপি সংযুক্ত

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ কলকারণা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রাধাণ কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অর্জন					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৬০%	১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	
১							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৬	৭	৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯
৩	(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনিক্যাল হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৪	%	৬	৬	৭	৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯
৪	(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনিক্যাল হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	৪	%	৬	৬	৭	৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯

[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ের অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১৯ অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	২	-	-	১	১	১	১	১	১	১	১	১



শ্রীমত প্রধানমন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সেবারণ শাখা)

শ্রম ভবন: ১১৬, শহীদ সৈয়দ মজিবুল ইসলাম সড়ক, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dpi.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২৪, ফেব্রুয়ারি-২০২৪ ও মার্চ- ২০২৪

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ	অন্য বস্তুরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি/২৪	১২	০	০	২	১৪	০	১৪	০	০	১০০%
মার্চ/২৪	০৫	০	০	০	০৫	০	০২	০	০	১০০%


মোঃ কোরশিদ আলম
(প্রোগ্রামারিক)

ও অতিরিক্ত সচিব (সেবারণ শাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[৯.১]

নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৩ পহীদ সৈয়দ নজবুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

"দুর্ঘটনাপ্রতিরোধী, শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ"

২৫ টি ১৪০০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭১১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণ করে সময় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭১১/১ (১)

২৫ টি ১৪০০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সবয় জাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ডুয়েসচিব (সমন্বয় ও আদালত) (অতিরিক্ত সচিব), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জিআর এস কপি সংযুক্ত



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ মুজিব ইসলাম রোড, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০৬
১৯৬৬ গার্মেন্টস টাওয়ার

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২৪, ফেব্রুয়ারি-২০২৪ ও মার্চ- ২০২৪

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ	অন্য বস্তুরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রচলিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি/২৪	১২	০	০	২	১৪	০	১৪	০	০	১০০%
মার্চ/২৪	০৫	০	০	০	০৫	০	০৫	০	০	১০০%


০৩/০৫/২০২৪
মোঃ কোরশেদ আলী

(প্রচারণাবিভাগ)

ও অতিরিক্ত পরিচয় (সাধারণ শাখা)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.২]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০%


০২/০২/২০২৪
মোঃ কোরবান আলী
(প্রশাসনিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শরীফ সৈয়দ মজলুম ইসলাম সড়ক, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

মিশ্রিত করি পোরাম কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি আর্ট বাংলাদেশ

তারিখ: ২১ মার্চ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:সং

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.২৮৩

বিষয়: আনুসারি/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আনুসারি/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হুক অনুযায়ী পূরণ করে সমন্বয় জবাবদিহি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৪

মোঃ আবদুল করিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.২৮৩/১ (২)

তারিখ: ২১ মার্চ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:সং

সময় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। কুমিল্লা (সমন্বয় ও আলাপিত), সমন্বয় ও আলাপিত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'GA' or similar, located in the top right area.

০৭-০২-২০২৪

মোঃ আবদুল করিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



পল্লপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমসংস্করণসূচী ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সমসংস্করণ অধিদপ্তর

১৬-১৩, ১৩-১১ পল্লী স্টেশন নতুন টেকনিক সার্ভিস, বিজয়নগর,

ঢাকা ১০০০১

www.dife.gov.bd

বিনামূলি ফ্রন্ট লোড কর্তৃপক্ষের,
গেট দুই নং টাংগোয়েল

তারিখ: ১৯ আগস্ট ২০২০ খ্রিস্টাব্দ
১৩ শ্রাব ১৪২৭ বিপাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০/৫১.০০০০/০০০/১৬.০০১.১৭.১১১

বিষয়: সেচুয়ারি/২০২০ মাসের অতিরিক্ত প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থা (ডিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিলেখ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জমা
প্রদান।

উপর্যুক্ত বিঘার পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সলসংস্করণ ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরে সেচুয়ারি/২০২০ মাসের অতিরিক্ত প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থা (ডিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিলেখ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সলসংস্করণে প্রেরিত হতে সমসংস্করণী পূরণ করে সনদ জমা কর্তব্য। প্রয়োজনীয়
তথ্যের প্রাপ্তিতে এলা-১৩ মসংস্করণে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি ২ (সনদ) সংক্রান্ত।

১৯-০৮-২০২০

মোঃ আবদুল হকিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮০-৫১-২২২০৪১৩০০ (ফোন)

+৮৮০-৫১-২২২০৪১২০০ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

অধিন, সচিবের মহল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০/৫১.০০০০/০০০/১৬.০০১.১৭.১১২/১ (২)

তারিখ: ১৯ আগস্ট ২০২০ খ্রিস্টাব্দ
১৩ শ্রাব ১৪২৭ বিপাব্দ

সনদ জমা কর্তব্য/অতিরিক্ত (সলসংস্করণে অধ্যক্ষের অনুমতিপত্রের মা):

১) সেচুয়ারি/২০২০ মাসের ও অসংস্করণ, সলসংস্করণ ও সলসংস্করণ অধিদপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং

২) শ্রম অভিলেখ (সংস্করণ), আইনসিটি সেন্ট, কলকাতা অফিস ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৬	০	০	২	১৪	০	১৪	০	০	১০০%


২০/০২/২০২৪
মোঃ কোরবান আলী
(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়ক, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

"সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ"

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭৯২

বিষয়: মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭৯২/১ (৩)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় আত্মার্থে/আত্মার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়;
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এবং
- ৩। অফিস কপি।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

(১) জিআরএস রিপোর্ট -মার্চ,২০২৪




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.difc.gov.bd

১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: মার্চ, ২০২৪।

বিবেচ্য GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	০	০	০	০৫	০	০৫	০	০	১০০%


02-08-2024

মোঃ কোরবান আলী
(প্রোগ্রামারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা