



নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১১

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

- ১। প্রতিবেদন (০২) দুই পাতা।
- ২। প্রমাণকসহ (৪৩) তেতাল্লিশ পাতা।

১৫-০১-২০২৪
সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১১/১ (২)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saidin'.

১৫-০১-২০২৪

সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪”
অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

প্রমিক হেল্পলাইন ১৬৩৩৫৭



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
এম ও কমসংস্থান মন্ত্রণালয়



আমাদের সম্পর্কে

আইন ও বিধি

পরিদর্শন কার্যক্রম

প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

যোগাযোগ

ফরমসমূহ

মিডিয়া

Text size

A

A

Color

C

C

C

C



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



বেগম মনুজান সুফিয়ান, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

শ্রম ও কমসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত

সচিব

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২১st ডিসেম্বর ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)	ফোন: ২২৩৩৫৫৮৯ মোবাইল: ০১৭১১৫৮৩৭১৫ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com

সচিব



জনাব মোঃ এহসানে এলাহী

সচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিত্তারিত

মহাপরিদর্শক

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

হেল্পলাইন ১৬৩৫৭

কর্মক্ষেত্রে যে কোন সহিংসতা বা অপ্রীতিকর

ঘটনা প্রতিরোধে সচেতন হোন। কল করুন

১৬৩৫৭ নম্বরে।

কর্মক্ষেত্রে যে কোন ...



শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

(সাপারন অধিশাখা)

জনাব মোঃ কোরবান আলী

গ্রন্থাগারিক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ২২৬৬৬৪২০৬

মোবাইল: ০১৭২৫৯১৪৮৪১

ই-মেইল: jig.general@dlife.gov.bd

ফোন: -

মোবাইল: ০১৭৬৪৭৭০৬৩২

ই-মেইল: kurban92ali@gmail.com

অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা" দায়িত্ব প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।



আমাদের সম্পর্কে

আইন ও বিধি

পরিদর্শন কার্যক্রম

প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

যোগাযোগ

ফরমসমূহ

মিডিয়া

Text size A A A

Color

c

c

c

c



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

সর্বশেষ হাজি-নাগাদ: ২১শে ডিসেম্বর ২০২০



বেগম মনুজান সুফিয়ান, এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)	ফোন: ২২৩৩৫৫৮৯ মোবাইল: ০১৭১১৫৮৩৭১৫ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	ফোনঃ ২২৩৩৫৫৮৯ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৩৭১৫ ই-মেইলঃ mohidur1965@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্ম মহাপরিদর্শক (চলতি দায়িত্ব) (সাধারণ অধিশাখা)	ফোনঃ ২২৬৬৬৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৫৯১৪৮৪১ ই-মেইলঃjig.general@dife.gov.bd
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রন্থাগারিক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) সাধারণ শাখা।	ফোনঃ ২২৬৬৬৪৬৬০ মোবাইলঃ ০১৭৬৪৭৭০৬৩২ ই-মেইলঃkurban@dife.gov.bd

অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” দায়িত্ব প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তালিকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.৫৩৯৫

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেওয়া পর্যন্ত কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নির্দেশক্রমে পূর্ণগঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	অর্পিত দায়িত্ব	ই-মেইল ও টেলিফোন নম্বর
০১	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রন্থাগারিক অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	kurban@dife.gov.bd মোবাইল-০১৭৬৪৭৭০৬৩২

০২। এ আদেশ দ্বারা ৩০/০৩/২০২৩ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.২৫৭ নং অফিস আদেশের (০২)নং কলামটি বাতিল করা হলো।

কার্যপরিধিঃ

- সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীদের আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।

২০-১২-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৮ (ফোন)

০২-৮৩৯১৪২৫ (ফ্যাক্স)

jig.general@dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.৫৩৯৫/১ (১১)

৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রযোজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সেইফটিং/স্বাস্থ্য/অর্থ ও পরিকল্পনা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;

- ৪। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৫। উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৬। সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর(মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ;
- ৭। গ্রন্থাগারিক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৮। সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।;
- ৯। শ্রম পরিদর্শক (সেইফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।;
- ১০। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ১১। অফিস কপি।



২০-১২-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৪৭

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৪
সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৪৭/১ (২)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৩-০১-২০২৪
সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

सकल संयुक्तिसंयुक्तः

(१) कपि संयुक्त



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

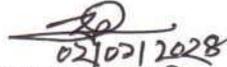
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২৩, নভেম্বর-২০২৩ ও ডিসেম্বর- ২০২৩

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অক্টোবর/২৩	০৪	০	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০%
নভেম্বর/২৩	০৭	০	০	০	০৭	০	০৭	০	০	১০০%
ডিসেম্বর/২৩	০১	০	০	০৪	০৫	০	০৫	০	০	১০০%


০২/০২/২০২৪
মোঃ কোরবান আলী
(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[৯.৯]

নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২৩, নভেম্বর-২০২৩ ও ডিসেম্বর- ২০২৩

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অক্টোবর/২৩	০৪	০	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০%
নভেম্বর/২৩	০৭	০	০	০	০৭	০	০৭	০	০	১০০%
ডিসেম্বর/২৩	০১	০	০	০৪	০৫	০	০৫	০	০	১০০%


০২/০১/২০২৪
মোঃ কোর্বান আলী
(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.১.১]

যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে
দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।

অত্র দপ্তরে জি আর এস সিস্টেমের মাধ্যমে বর্তমানে নিয়মিত অভিযোগ পাওয়া যায়। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জি আরএস সিস্টেমে অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডার এর সম্বন্ধে সভা আয়োজন করার পরিকল্পনা আছে।

[১.২]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ



নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫৩

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০১-২০২৪

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫৩/১ (২)

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
২. শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

০৮-০১-২০২৪

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	৪	৫	০	৫	০	০	১০০%


০২/০৩/২০২৪

মোঃ কোরবান আলী
(প্রশাসনিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫২৯২

বিষয়: নভেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১১-১২-২০২৩

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫২৯২/১ (২)

২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১১-১২-২০২৩

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

सकल संयुक्तिसंमूहः

(२) कपि संयुक्त



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	০	০	০	৭	০	৭	০	০	১০০%

Bekhan
06/12/2023

নুসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫২৯৩

বিষয়: অক্টোবর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১১-১২-২০২৩

সাইফ উদ্দিন আহমেদ

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫২৯৩/১ (২)

২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saidy'.

১২-১২-২০২৩

সাইফ উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	০	০	০	৪	০	৪	০	০	১০০%

h.

০২/১১/২০২৩

প্রজ্ঞা লাবনী জুই

শ্রম পরিদর্শক (সাঙ্গ্য)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.১]

নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০

নম্বরঃ ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭-

তারিখঃ ১৫/১২/২০২৩

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ দিনব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মকর্তাদেরকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলঃ

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল
০১	মোঃ মোর্তজা মোর্শেদ উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ শাখা)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৪৪৩০০৩০০
০২	মোঃ কোরবান আলী প্রশাসনিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৬৪৭৭০৬৩২
০৩	পিংকি মজুমদার শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯২৯৫৮১৪০১
০৪	আসাদুজ্জামান শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৪৬৭২৩৭৪১
০৫	প্রজ্ঞা লাবনী জুঁই শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৭৬৫০০১৮
০৬	মোঃ আজিজুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৮১৮৪৬১৮২
০৭	পুজা বিশ্বাস শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯২৯০১২৮৫৮
০৮	রাবেয়া সুলতানা শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭০৬০০০৫৪৬
০৯	মনোয়ারা বেগম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৪৪৩১৪২১
১০	সানজিদা ইসলাম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৮২৩৯৫৬২
১১	দেলোয়ার হোসেইন	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৫১৫২৯৯৫৬২

	শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)		
১২	উম্মে সালমা শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ মেহেদী হাসান, উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন শাখা) এবং জনাব মনোয়ার হোসেন, পরিসংখ্যান ও গবেষণা কর্মকর্তা যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩) প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলে বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।

১৪-১২-২০২৩

(মোঃ বুলবুল আহমেদ)

যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৮ (ফোন)

০২-৮৩৯১৪২৫ (ফ্যাক্স)

jig.general@dife.gov.bd

নম্বরঃ ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭-

তারিখঃ ১৫/১২/২০২৩

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)ঃ

- ১। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ শাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। সহকারী মহাপরিদর্শক/ গ্রন্থাগারিক, সকল (সাধারণ শাখা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ/স্বাস্থ্য/সেইফটি) সকল, সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি।

১৪-১২-২০২৩

(মোঃ বুলবুল আহমেদ)

যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময় সূচিঃ

প্রশিক্ষণের স্থানঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (লেভেল-১৩)

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

মোট দিবসঃ ০১ (এক) দিন।

অংশগ্রহণকারীর সংখ্যাঃ ১২ জন।

রেজিস্ট্রেশন ঃ সকাল ০৯.০০ থেকে ৯.১৫ ঘটিকা।

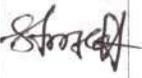
উদ্বোধনী অনুষ্ঠানঃ ০৯.১৫ থেকে ০৯.৩০ ঘটিকা

সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
০৯.৩০ হতে ১০.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি আর এস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয়তা।	জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)
১০.৩০ হতে ১০.৪৫	চা বিরতি	চা বিরতি
১০.৪৫ হতে ১২.১৫	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গুরুত্ব ও অনিক দায়িত্ব ও কর্তব্য	জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)
১২.১৫ হতে ১৩.১৫	অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করণীয়	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রন্থাগারিক বিকল্প অনিক কর্মকর্তা
১৩.১৫ হতে ১৪.১৫	নামাজ ও দুপুরের খাবার বিরতি	
১৪.১৫ হতে ১৫.১৫	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন এবং স্বপ্রণোদিত প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রন্থাগারিক বিকল্প অনিক কর্মকর্তা
১৫.১৫ হতে ১৫.১০	চা বিরতি	চা বিরতি
১৫.১০ হতে ১৬.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন এবং সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

বিষয়: অফিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

ক্রম নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল/ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১				
০২	মো: মোস্তফা, মোস্তফা উপস্থাপন পরিদর্শক	DIFE, HQ	০১৭৫৫৩৫০৩৪০	
০৩	মো: ক্রোশান আলী প্রোগ্রামার	DIFE HQ	০১৭৬৫-৭৭০৬৩২	
০৪	পিংকি মজুমদার,- শ্রম পরিদর্শক (মঃ)	DIFE HQ	০১৯২৯৫৪১৪০১	
০৫	আব্দুল হক শ্রম পরিদর্শক (মঃ)	DIFE, HQ	০১৭৪৬-৭২৩৭৫১	
০৬	প্রজ্ঞা মাসুদ শ্রম পরিদর্শক (মঃ)	DIFE HQ	০১৭৩৭৬৫০০১৪	
০৭	মো: আব্দুল রহমান শ্রম পরিদর্শক (মঃ)	DIFE HQ	০১৬৪১৪৫৬১৪২	

০৮	পূজা বিশ্বাস	DIFE HQ	০১৭২৭০১২৪৫৪	
০৯	রাবেয়া সুলতানা	DIFE HQ	০১৭০৬০০০৫৭৬	রাবেয়া
১০	মনোজারা বেগম	DIFE HQ	০১৭১৪৪৩১৪২১	Monazza Begum
১১	সমানজিদা ইমরাত	DIFE HQ	০১৬৪২৩৫৭৫৬২	
১২	সোঃ হেলোয়ার হোসাইন	DIFE HQ	০১৫১৫২৭৭৫৬২	
১৩				
১৪				
১৫				
১৬				
১৭				
১৮				

[২.২]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৫০৮৫

৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

আগামী ২৭ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ সোমবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ' একটি সভা লিফট-১০ এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

আলোচ্যসূচি:

০১. বিগত সভার কার্যবিবরণী অনুযায়ী অগ্রগতি অবহিতকরণ;
০২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ও সমাধানে করণীয় সম্পর্কে সভাপতি মহোদয়কে অবহিতকরণ;
০৩. বিবিধ।

১৯-১১-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

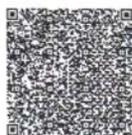
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৮ (ফোন)

০২-৮৩৯১৪২৫ (ফ্যাক্স)

jig.general@dife.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সকল);
- ২। উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য/মানব সম্পদ উন্নয়ন/অর্থ ও হিসাব/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/মনিটরিং ও মূল্যায়ন/ইন্ডাস্ট্রিয়াল সেইফটি ইউনিট, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়;
- ৩। উপমহাপরিদর্শক, ঢাকা (৫ জন শ্রম পরিদর্শক ও ৫ জন স্টেক হোল্ডারের উপস্থিতি নিশ্চিতের অনুরোধসহ);;
- ৪। সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ) /সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৫। শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/সাধারণ/স্বাস্থ্য) /সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক..... এবং
- ৭। অফিস কপি।।





নিশ্চিত করি শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২৭.১১.২০২৩
সভার সময়	দুপুর ১২.০০ ঘটিকা
স্থান	লিফট এর ১০, মিনি সভাকক্ষ, প্রধান কার্যালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরের সেবা, সুশাসন ইত্যাদি নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু হয়েছে। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা করা হয়-

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচী	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
--------------	-------------	--------	-----------	----------------

১	জিআরএসের মাধ্যমে দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ দায়ের	<p>সভাপতি সভার শুরুতেই বলেন যে, শ্রমিক এবং কর্মচারীবৃন্দ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে যেকোন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। অত্র দপ্তরে দায়েরকৃত অভিযোগসহ অন্যান্য সকল অভিযোগ, অভিযোগের ধরন অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। এছাড়া, বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা ৩৩ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ৩৩ এর আলোকে শ্রমিকদের লে-অফ, ছাঁটাই, ডিসচার্জ, বরখাস্ত, অপসারণ সম্পর্কিত বিষয়ে আলোকপাত করেন।</p> <p>সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা হেল্পলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া, অত্র অধিদপ্তরের লিমা এপস এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করতে পারবেন। এনডয় গুপ্ত এর সিনিয়র অফিসার জনাব রুহুল আমীন অত্র দপ্তর কর্তৃক সেবা সহজীকরনে গৃহীত কার্যক্রমে সত্বটি প্রকাশ করেন।</p>	জিআরএসের মাধ্যমে দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।	উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন)
২	ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন	উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) জানান যে, যে সকল ঠিকাদার সংস্থা লাইসেন্স নবায়ন করেনি তাদের তালিকা প্রণয়ন জরুরি।	যে সকল ঠিকাদার সংস্থা লাইসেন্স নবায়ন করেনি তাদের হালনাগাদ তালিকা প্রেরণের জন্য ৩১ জেলায় পত্র প্রেরণ করতে হবে	সকল ডেস্ক অফিসার (সাধারণ শাখা)
৩	লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের ক্ষেত্রে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল	ব্যবসায়ী জনাব মাইনুল ইসলাম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও মালিক, জেরিন এন্টারপ্রাইজ সভায় জানান যে, ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণে চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিলের বিষয়ে পর্যাপ্ত জ্ঞান না থাকলে কাগজপত্র দাখিলে জটিলতা হয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিলের বিষয়ে হেল্পডেস্ক থেকে তথ্য নিতে হবে মর্মে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) কর্তৃক জানানো হয়	হেল্প ডেস্ক
৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শ্রম পরিদর্শক জনাব জাহাঙ্গীর আলম জানান যে, অভিযোগকারীর কর্মস্থল মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জেলার তদন্ত করা হলে অভিযোগ তদন্ত করতে সুবিধা হয়। অধিকাংশ প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয় ঢাকা হওয়ায় কর্মস্থল মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জেলা তদন্ত করলে প্রতিকার হয় না। এ বিষয় সমাধানে আলোচনা করা হয়	উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) জানান, প্রথমে ঢাকা জেলা থেকে প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয়ে তদন্ত করে অভিযোগকারীর কর্মস্থল মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জেলার তদন্ত করা হলে বিষয়টি প্রতিকার হবে।	সকল উপমহাপরিদর্শক

৫	শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত	শ্রম পরিদর্শক জনাব মিজানুর রহমান জানান যে, মালিকের অসহযোগিতার কারণে অনেক সময় বিভিন্ন কলকারখানায় শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য কার্যক্রম গ্রহণ করা যায় না।	সভাপতি মালিকগণকে তাদের অধীনস্থ কর্মরত শ্রমিকদের জন্য শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার সর্বাত্মক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ জানান। তিনি সময়ে সময়ে জেলা কার্যালয় কর্তৃক গণশুনানী করার আহ্বান জানান	সকল উপমহাপরিদর্শক
৬	অভিযোগ দায়ের পদ্ধতি	সভায় উপস্থিত এস এম হাবিবুল ইসলাম, শ্রমিক, পিতাশা সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি: জানতে চান, অভিযোগ কোথায় করতে হবে, প্রধান কার্যালয়ে নাকি জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করা যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, জিআরএসের মাধ্যমে আমাদের দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন, প্রধান কার্যালয়ে লিখিতভাবেও তারা অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। তাছাড়া অত্র দপ্তরের হেল্প লাইন নম্বর (১৬৩৫৭) এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। কেউ যদি চায় তার পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দায়ের করবেন সেটাও তারা করতে পারবেন। আমরা সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা প্রদান করতে বদ্ধ পরিকর। সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ) জানান, দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ তথা সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন এবং অত্র দপ্তর কর্তৃক যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ অনলাইন/অফলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অত্র দপ্তর কর্তৃক যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান থাকবে। সকল উপমহাপরিদর্শক কর্তৃক অভিযোগ দায়ের পদ্ধতি সম্পর্কে সকল অংশীজনকে জানাতে হবে	সকল উপমহাপরিদর্শক

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় অতঃপর সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১২-১২-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮-০২-২২৬৬৪২০৮ (ফোন)

০২-৮৩৯১৪২৫ (ফ্যাক্স)

jig.general@dife.gov.bd

২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি:স্টাব্দ

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০৭২.২১.৫৩০০

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম মহাপরিদর্শক, স্বাস্থ্য অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ২। যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সেইফটি অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৩। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৪। যুগ্ম মহাপরিদর্শক, প্রশাসন অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৫। যুগ্ম মহাপরিদর্শক, অর্থ ও পরিকল্পনা অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৬। উপ মহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এবং
- ৮। উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় (সকল)।



১২-১২-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

তারিখ: ২৭/১১/২০২৩

সময়: দুপুর ১২.০০ ঘটিকায়

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১		
২	মাবিনুজ্জামান, DIG (MSE) HQ.	
৩	নুসরাত জাহান, AIG, DIFE, HQ	
৪	মো: নূরুল আমিন (MAG, AIG, DIFE, HQ)	Sahag
৫	মো: মাহমুদ হোসেন, DIG, HQ	
৬	মো: শিহাবুল হক DCS ORGANIZATION LTD.	
৭	মো: এম. হাবিবুল হুসাইন PITASA security & Logistics serv. Ltd	
৮	শ্রীমতী. স্বপ্না, সাবেক পরিদর্শক (সি.)	
৯	Asaduzzaman, LI(H), DIFE HQ.	
১০	Md. Mijanur Rahman Officer Admin	
১১	Md. Ruhul Amin Sr. Officer Safety	
১২	Jerin Enterprise	mynul islam Bahader
১৩	GOLAM RAHMAN ENTERPRISE	Golam Rahman
১৪	BEST security & Logistics services	Lueli
১৫		

	সৌন্দর্যবাহিনী বহমান জিপি আর্ট গ্যালারী	K
	এম এম এম - আব্দুল আজিজ -	MM
	আব্দুল হক আব্দুল মালেক	SMK
	আব্দুল কাইয়ুম আব্দুল হামিদ	Shabo
	আব্দুল হক - সুনাম - দারিদ্র্য -	Sami
	সুমান পাল সুব্রত বালাদেব সি:	Harj

