



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১-২১৩১

তারিখ: ১৩/০৪/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ সোভাবেক ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন
প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদনুসারে প্রেরণ
করা হলো।

সংযুক্তি:

- ১। প্রতিবেদন...০২...পৃষ্ঠা।
- ২। প্রমাণকসহ.....পৃষ্ঠা।

সচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে।

০১) যুগ্ম সচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩”
অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন
(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১-২১৩০

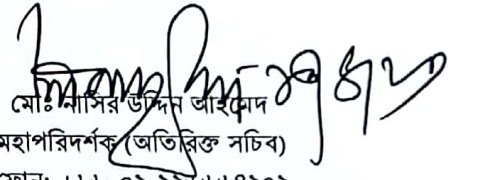
তারিখ: ১৩/০৪/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) পাতা।

সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


মোঃ মাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে।

০১) যুগ্ম সচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৭	২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
								১	১	১	১	১		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
							৯১.১৩%	৯২.৩৯%	১০০%	-	-			
সকমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
							১০০%	১০০%	১০০%	-	-			
সকমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪			
							১	১	১	১	১			

০২/০৪/২৩

পাতা ১/২

নূসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সেবারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্মুখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনারকর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২			১	১	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২			১	১	-		

১৩০২১৪১২০১৬

সুসহায়তা জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কম্পিউটার ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে
হালনাগাদকরণ।

Text size A A A Color C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাইটের কভার



মতামত দিন

সর্বশেষ আপডেট: ১৪ মার্চ ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মতিউর রহমান মুদ্রাসচিব	ফোন: ৯৯৩০৫৮৯ মোবাইল: ০১৭১১৫৮৫৭১৫
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(সদস্য ও আদালত অধিশাখা) শাম ও কর্মসংস্থান মহাবলয়	ই-মেইল: moludur1965@gmail.com
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ রুবেল আহমেদ যুগ্ম মহাপরিদর্শক (চলতি দায়িত্ব)	ফোন: ৮৮০২২২৬৩৬৪২০৬ মোবাইল: ০১৭২৫৯১৪৮৪১
	জনাব মুসব্বাত জাহান সহকারী মহাপরিদর্শক (সাবরণ)	ই-মেইল: jig_general@difc.gov.bd
	জনাব মুসব্বাত জাহান সহকারী মহাপরিদর্শক (সাবরণ)	ফোন: ০২-৮৩৯১৪২৫ মোবাইল: +৮৮ ০১৫২১-৪৩৭৬২
	(সাবরণ অধিশাখা)	ই-মেইল: musrat@difc.gov.bd

কলকরখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাইটের কভার



মতামত দিন

মাননীয় প্রতিদ্বন্দী



জনাব মদুজান সুফিয়ান, এমপি
মাননীয় প্রতিদ্বন্দী
শ্রম ও কর্মসংস্থান মহাবলয়

বিত্তিক

শরিফ



জনাব মোঃ এহসান এলাই
সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মহাবলয়

বিত্তিক

মহাপরিদর্শক



জনাব মোঃ নূরুল উলীন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
কলকরখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

বিত্তিক

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	ফোন: ২২৩৩৫৫৮৯ মোবাইল: ০১৭১১৫৮৩৭১৫ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ বুলবুল আহমেদ যুগ্ম মহাপরিদর্শক (চলতি দায়িত্ব) (সাধারণ অধিশাখা)	ফোন: ৮৮০২২২৬৬৬৮২০৬ মোবাইল: ০১৭২৫৯১৪৮৪১ ই-মেইল: jig.general@dife.gov.bd
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব নুসরাত জাহান সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ) (সাধারণ অধিশাখা)	ফোন: ০২-৮৩৯১৪২৫ মোবাইল: +৮৮ ০১৫২১-৪৩১৭৬২ ই-মেইল: nusrat@dife.gov.bd

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।

নিশ্চিত করি শোভন
কর্মপরিবেশ
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রশাসন অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.২৫৭

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯

৩০ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

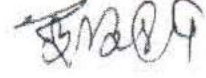
পুনরাদেশ না দেওয়া পর্যন্ত কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” হিসেবে নির্দেশক্রমে পূর্ণগঠন করা হ'ল।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	অর্পিত দায়িত্ব	ই-মেইল ও টেলিফোন নম্বর
০১	০২	০৩	০৪
	জনাব মো: বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক সাধারণ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	jig.general@dife.gov.bd +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০
০২	জনাব নুসরাত জাহান সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ) সাধারণ শাখা প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	nusrat@dife.gov.bd ++৮৮-০২-২২৬৬৬৪২১৮

০২। এ আদেশ দ্বারা ২৫-০৮-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধি:

- সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



৩০-৩-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৬

ফ্যাক্স: -

ইমেইল: jig.admin@dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.২৫৭/১(৩৩৫)

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯

৩০ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সেইফটি/স্বাস্থ্য/অর্থ ও পরিকল্পনা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৪) জনাব মো: বুলবুল আহমেদ, যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৬) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৭) জনাব নুসরাত জাহান, সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ১০) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১১) অফিস কপি।



৩০-৩-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

[১.২]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩, ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ ও মার্চ, ২০২৩

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জানুয়ারি, ২০২৩	৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
মার্চ, ২০২৩	৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

Abahan
02/08/2023

নুসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



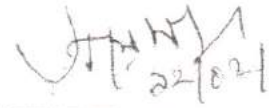
সংস্করণ-৩য়। বিসিআইসিএস এর কারে
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(শিপিও শাখা)

১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩, শহীদ সৈয়দা সায়মা বেগম স্মরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১২১৩৩

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সমসাময়িক অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	পূর্নসিদ্ধ পরিস্থিতি	ফলসহসিদ্ধতার গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
৬	০	০	০	৬	০	০	০	১০০%	


২২/০২/২০২৩

সৈয়দা সায়মা বেগম
উপমহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ন)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%

Abdham
26/02/2026
নুসরাত জাহান

সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

Abraham 08/2026

নুসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[১.৩]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নিশ্চিত করি শোভন
কর্মপরিবেশ
গড়ে তুলি স্মার্ট
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৯৮৩

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯

০৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা

৪-৪-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩
ইমেইল: ig@dife.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩, ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ ও মার্চ, ২০২৩

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রটিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
জানুয়ারি, ২০২৩	১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০%
মার্চ, ২০২৩	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
মার্চ, ২০২৩	৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

Abahan
02/08/2026

নুসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০%

সৈয়দা সায়মা বেগম
২২/০২/২০২৩

সৈয়দা সায়মা বেগম
উপমহাপরিদর্শক (মনিটরিং ও মূল্যায়ণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মনিটরিং ও মূল্যায়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৬২৫

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯

০১ মার্চ ২০২৩

বিষয়: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা



৩-৩-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৬২৫/১

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯

০১ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



৩-৩-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সংশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%

Abdhan
26/02/2023
নূসরাত জাহান

সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মনিটরিং ও মূল্যায়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৯৩৬

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯

০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



৩-৪-২০২৩

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,
ঢাকা

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩
ইমেইল: ig@dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৯৩৬/১

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯

০৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



৩-৪-২০২৩

মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বিক্রয় মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%

Abraham 10/8/2026

নুসরাত জাহান
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.১]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন

৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের কেন্দ্র	সূচকের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ডেনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] ডেনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৬	২	৩	২	২	২	১৫
								১	১	১	১	১	১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিবৃত	%	৭	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%		
							৯৪.১৩%	৯১.৩২%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সমন্বিত অর্জন	১১	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তিবৃত	%	৩	১০%	১	১	১	১	১		
							১	১	১	১	১	১	

০২/০৪/২৩
বৃন্দাবন ভাস্কর
সংস্কৃতি, মানবিকসহক (সাধারণ)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কার্যক্রম ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৫	৬	৭	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		[২.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	১	১	-	-	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	-	-	১	

০২/১১/২০২৩
স্বস্বাক্ষরিত জাহান
কর্তব্যী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
শ্রম ও প্রতিদান পরিদপন অধিদপ্তর
কম্পিউটার ও প্রতিদান, ঢাকা।
এখান কর্তৃক

[২.২]

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ
আয়োজন

নিশ্চিত করি শোভন
কর্মপরিবেশ
গড়ে তুলি স্মার্ট
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৩৮

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯

১৩ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ দিনব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মকর্তাদেরকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ’ল:

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪
০১.	আহমাদ মাসুদ উপমহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য শাখা)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২-৬৮৬৪৭৪ dig.general@dife.gov.bd
০২.	শিউলি আকতার উপমহাপরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৭-৭১৬০৮৮ dig.safety@dife.gov.bd
০৩.	শেখ আসাদুজ্জামান সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২-২০৩৫৯৬ asadzaman.dife@gmail.com
০৪.	নুসরাত জাহান সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৫২১-৪৩১৭৬২ nusrat@dife.gov.bd
০৫.	মোঃ মাহুম বিল্লাহ আইন কর্মকর্তা	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৯-৯৭৮৬৮৫ masumbillahsiu@gmail.com
০৬.	মোঃ আব্দুল আউয়াল সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬১৭-১৮৩৬৬০ tarekeee116@gmail.com
০৭.	মোঃ ফোরকান আহসান তথ্য ও গণসংযোগ কর্মকর্তা	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৮-৬৩৩১৯৩ forkanahsan@gmail.com
০৮.	তাম্মিন হক সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮২৩-৪৩৫৩৩৯ tammin.sust@gmail.com
০৯.	আকিদ-উল- হাসান সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৭৬-৩০০৫৮১ akid.me@gmail.com
১০.	মোঃ কোরবান আলী প্রশাসনিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৬৪-৭৭০৬৩২ kurban92ali@gmgma.com
১১.	মোঃ আরিফুল ইসলাম ভূঁইয়া শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৫৩৮০৪৭৭ mdaibss@gmail.com
১২.	মোঃ ওহীদুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৭-৪২১৪৩১ ohidur.kst@gmail.com

১৩.	মোঃ রাশেদুল আলম শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮১৯-৯৭৪১৯৮ rashed.dife@gmail.com
১৪.	শান্তা দেব মনি শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৬-৯৭৮০৭৩ debshanta@gmail.com
১৫.	সাব্বির আনোয়ার শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৭২-২২১৩২৩ sabbiranwar@yahoo.com
১৬.	উস্মে সালমা শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২-১১৭৭৭৫ salma.lisa@gmail.com
১৭.	জিয়াউল হক শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮১১-৮০৯৩৮৩ zia.dife.bd@gmail.com
১৮.	ইফফাত আরা শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৮৩৩২২৫০৭ iffatdife@gmail.com
১৯.	মনোয়ারা বেগম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৪-৪৩১৪২১ tomamonoara784@gmail.com
২০.	মোঃ মাহমুদুল হাসান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৫১৫-২৬৪৮২৫ mahmud.irdu@gmail.com

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ মেহেদী হাসান, উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন শাখা) এবং জনাব মনোয়ারা হোসেন, পরিসংখ্যান ও গবেষণা কর্মকর্তা যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলে বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।



১৫-৩-২০২৩

(মোঃ বুলবুল আহমেদ)

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৬

ফ্যাক্স: -

ইমেইল: jig.admin@dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৩৮/১(২৯)

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯

১৩ মার্চ ২০২৩

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সেইফটি/প্রশাসন/ অর্থ ও পরিকল্পনা/সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২) চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৩) জনাব আহমাদ মাসুদ, উপমহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪) জনাব শিউলি আকতার, উপমহাপরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫) জনাব শেখ আসাদুজ্জামান, সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬) জনাব মো: ফোরকান আহসান, তথ্য ও গণসংযোগ কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান

কার্যালয়, ঢাকা।

- ৭) জনাব মোঃ মাহুম বিল্লাহ, আইন কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮) জনাব মোঃ আব্দুল আউয়াল, সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৯) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১০) জনাব তাম্বিন হক, সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১১) জনাব আকিদ-উল- হাসান, সহকারি মহাপরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১২) জনাব মোঃ কোরবান আলী, গ্রন্থাগারিক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৩) জনাব মোঃ ওহীদুর রহমান, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৪) জনাব মোঃ রাশেদুল আলম, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৫) জনাব শান্তা দেব মনি, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৬) জনাব সাক্বির আনোয়ার, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৭) জনাব উম্মে সালমা, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৮) জনাব জিয়াউল হক, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৯) জনাব ইফফাত আরা, শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২০) জনাব মনোয়ারা বেগম, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২১) জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২২) জনাব মোঃ নিহারুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (আপ্যায়নের জন্য অনুরোধসহ)।
- ২৩) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ) ও অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের স্টাফ অফিসার, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২৪) জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিঠু, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, সাউন্ড সিস্টেম ও হল রুম ব্যবস্থা অনুরোধসহ)।
- ২৫) অফিস কপি।



১৫-৩-২০২৩

(মোঃ বুলবুল আহমেদ)

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০-
www.dife.gov.bd

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক
প্রশিক্ষণের সময় সূচি:

প্রশিক্ষণের স্থান: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (লেভেল-১৩)।

প্রশিক্ষণের তারিখ: ২৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

মোট দিবস : ০১ (এক) দিন।

অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা : ২০ জন।

রেজিস্ট্রেশন: সকাল ০৯.০০ থেকে ০৯.১৫ ঘটিকা।

উদ্বোধনী অনুষ্ঠান : সকাল ০৯.১৫ থেকে ০৯.৩০ ঘটিকা।

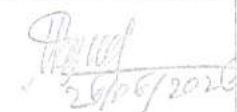

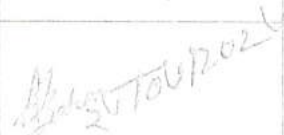




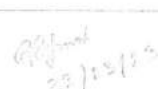


প্রধান অতিথি: জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ, মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।





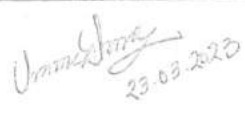

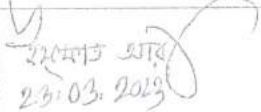
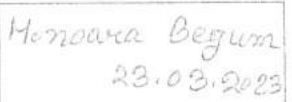
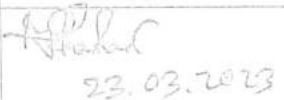
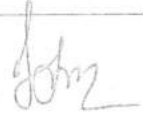


সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
০৯.৩০ মি. হতে ১০.৩০ মি.	“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয়তা	জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১০.৩০ মি. হতে ১০.৪৫ মি.	চা বিরতি	
১০.৪৫ মি. হতে ১১.১৫ মি.	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গুরুত্ব	জনাব মো: নাসির উদ্দিন আহমেদ মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১১.১৫ মি. হতে ১২.১৫ মি.	অনিক দায়িত্ব ও কর্তব্য	জনাব মুহাম্মদ মুছাফ্ফেরুল ইসলাম সচিবের একান্ত সচিব শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১২.১৫ মি. হতে ১৩.১৫ মি.	অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করণীয়	জনাব মুহাম্মদ মুছাফ্ফেরুল ইসলাম সচিবের একান্ত সচিব শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৩.১৫ টা. থেকে ১৪.১৫ মি.	(নামাজ ও দুপরের খাবার) বিরতি	
১৪. ১৫মি. থেকে ১৫.১৫ মি.	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন এবং স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জনাব বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
১৫.১৫ মি. থেকে ১৫.১০ মি.	চা বিরতি	
১৫.১০ মি. থেকে ১৬.টা.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়ন এবং জিআরএস সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	জনাব বুলবুল আহমেদ যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন অধিশাখা) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০-
www.dife.gov.bd

২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ দিনব্যাপী কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের “অভিযোগ প্রতিকার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণার্থীগণের, পরিচালক, সমন্বয়ক ও অন্যান্যদের উপস্থিতি তালিকা।

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল ও ইমেইল-	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব আহমাদ মাসুদ উপমহাপরিদর্শক (স্বাস্থ্য শাখা)	০১৭১২-৬৮৬৪৭৪ dig.general@dife.gov.bd	 ২৬/০৬/২০২৩
০২	জনাব শিউলি আকতার উপমহাপরিদর্শক (সেকটি)	০১৭৫৭-৭১৬০৮৮ dig.safety@dife.gov.bd	শিউলি আকতার ২৩.০৬.২০২৩
০৩	জনাব শেখ আসাদুজ্জামান সহকারি মহাপরিদর্শক (সেকটি)	০১৭১২-২০৩৫৯৬ asadzaman.dife@gmail.com	 ২৩/০৬/২০২৩
০৪	জনাব নুসরাত জাহান সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০১৫২১-৪৩১৭৬২ nusrat@dife.gov.bd	 ২৩/০৬/২০২৩
০৫	জনাব মোঃ মাহুম বিল্লাহ আইন কর্মকর্তা	০১৭১৯-৯৭৮৬৮৫ masumbillahsiu@gmail.com	
০৬	জনাব মোঃ আব্দুল আউয়াল সহকারি মহাপরিদর্শক (সেকটি)	০১৬১৭-১৮৩৬৬০ tarekeee116@gmail.com	
০৭	জনাব মোঃ ফোরকান আহসান তথ্য ও গণসংযোগ কর্মকর্তা	০১৯১৮-৬৩৩২৯৩ forkanahsan@gmail.com	
০৮	জনাব তাম্মিন হক সহকারি মহাপরিদর্শক (সেকটি)	০১৮২৩-৪৩৫৩৩৯ tammin.sust@gmail.com	
০৯	জনাব আকিদ-উল- হাসান সহকারি মহাপরিদর্শক (সেকটি)	০১৬৭৬-৩০০৫৮১ akid.me@gmail.com	 ২৩/৬/২৩
১০	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রন্থাগারিক	০১৭৩৪-৭৭০৬৩২ kurban92ali@gmgma.com	
১১	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম ডুইরা শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭২৫-৩৮০৪৭৭ mdarifss@gmail.com	

ক্রমিক	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল ও ইমেইল-	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
১২	জনাব মোঃ ওহীদুর রহমান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭৩৭-৪২১৪৩১ ohidur.kst@gmail.com	
১৩	জনাব মোঃ রাশেদুল আলম শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৮১৯-৯৭৪১৯৮ rashed.dife@gmail.com	
১৪	জনাব শান্তা দেব মনি শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৯১৬-৯৭৮০৭৩ debshanta@gmail.com	
১৫	জনাব সাক্বির আনোয়ার শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৬৭২-২২১৩২৩ sabbiranwar@yahoo.com	
১৬	জনাব উম্মে সালমা শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭১২-১১৭৭৭৫ salma.lisa@gmail.com	
১৭	জনাব জিয়াউল হক শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৮১১-৮০৯৩৮৩ zia.dife.bd@gmail.com	
১৮	জনাব ইফফাত আরা শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	০১৭৮৩-৩২২৫০৭ iffatdife@gmail.com	
১৯	জনাব মনোয়ারা বেগম শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৯১৪-৪৩১৪২১ tomamonoara784@gmail.com	
২০	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৫১৫-২৬৪৮২৫ mahmud.irda@gmail.com	
২১	Monwar Hossain ১৫০	monwar@dife. nov.১৩	
২২	মোঃ মোহাম্মদ জালাল জেসি-১২৫১২	০১৬২৭-০১১৬৭৭	
২৩	মিঃ মাহমুদুল হাসান মনিরুল ইসলাম	০১৬৭০২৭৪২৫১ mth.pothok@gmail.com	
২৪			
২৫			
২৬			

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ এর স্থিরচিত্র



[২.৩]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

নিশ্চিত করি শোভন
কর্মপরিবেশ
গড়ে তুলি স্মার্ট বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০.

নম্বর ৪০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭৫৩

তারিখ: ২৯ ফেব্রুয়ারি ১৪২৯

১৪ মার্চ ২০২৩

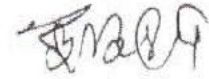
সভার নোটিশ

আগামী ২২ মার্চ, ২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে অনলাইনে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ' একটি সভা অনলাইন প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হ'ল।

জুম মিটিং লিংক- [https://us02web.zoom.us/j/3522402517?](https://us02web.zoom.us/j/3522402517?pwd=WFFSVmNFQ0hHaUxxdXU4b0gvMmk3Zz09)
pwd=WFFSVmNFQ0hHaUxxdXU4b0gvMmk3Zz09
অনলাইন আইডি- 352 240 2517
পাসওয়ার্ড-123456

আলোচ্যসূচি:

০১. বিগত সভার কার্যবিবরণী অনুযায়ী অগ্রগতি অবহিতকরণ;
০২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ও সমাধানে করণীয় সম্পর্কে সভাপতি মহোদয়কে অবহিতকরণ;
০৩. বিবিধ।



১৫-৩-২০২৩

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ২) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য/মানব সম্পদ উন্নয়ন/অর্থ ও হিসাব/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/মনিটরিং ও মূল্যায়ন/ইন্ডাস্ট্রিয়াল সেফটি ইউনিট), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৪) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) জনাব এ. বি. এস খান (স্বপন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গালফ সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রা) লি: ঢাকা
- ৬) জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান নির্বাহী, ঢাকা লজিস্টিকস সার্ভিসেস, বিজয়নগর, ঢাকা
- ৭) জনাব শাহীন আহমেদ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডভান্স এনভায়রনমেন্টাল সার্ভিসেস এন্ড ইঞ্জি: (প্রা:) লি:, উত্তরা, ঢাকা
- ৮) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন বিষয়ক অনলাইন সভার
স্থিরচিত্র





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

সভাপতি : মো: বুলবুল আহমেদ
যুগ্মমহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা
সভার তারিখ : ২২.০৩.২০২৩
সভার সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান : অনলাইন সভা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান
পরিদর্শন অধিদপ্তর
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত অনলাইন সভায় সংযুক্ত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরের সেবা, সুশাসন ইত্যাদি নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু হয়েছে। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর পরিদর্শকগণ বিভিন্ন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান এর বিভিন্ন পর্যায়ের শ্রমিকদের চাকুরী সংক্রান্ত নানান রকমের অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকে। তাই বিভিন্ন সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা দিতে এবং এপিএ র বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা পূরণে অত্র সভার আয়োজন করা হয়। সভায় সকল উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়ের কর্মকর্তা কর্মচারীগণ, ব্যবসায়ী জনাব এ , বি , এস খান (স্বপন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গালফ সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রা:) লি:, জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান নির্বাহী , ঢাকা লজিস্টিকস সার্ভিসেস, জনাব শাহীন আহমেদ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডভান্স এনভায়রনমেন্টাল সার্ভিসেস এন্ড ইঞ্জি: (প্রা:) লি:, শ্রমিকগণ, যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই, উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই এবং ডিআইএফই প্রমুখ ব্যক্তিবর্গ উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচনা:

সভাপতি সভার শুরুতেই বলেন যে, শ্রমিক এবং কর্মচারীবৃন্দ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে যেকোন অভিযোগ স্বচ্ছ উপায়ে করতে পারবেন। অত্র দপ্তরে দায়েরকৃত অভিযোগসহ অন্যান্য সকল অভিযোগ, অভিযোগের ধরন অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। এছাড়া, বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা ৩৩ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ৩৩ এর আলোকে শ্রমিকদের লে-অফ, ছাঁটাই, ডিসচার্জ, বরখাস্ত, অপসারণ অথবা যেকোন কারণে চাকুরীর অবসান হয়েছে ইত্যাদি যেকোন ধরনের অভিযোগ প্রদান প্রক্রিয়া বর্ণনা করেন।

২। সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয় বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা হেল্পলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া, অত্র অধিদপ্তরের লিমা এপস এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করতে পারবেন।

৩। সভায় উপস্থিত জনাব এ , বি , এস খান (স্বপন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গালফ সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রা:) লি: লাইসেন্স গ্রহণের প্রক্রিয়া, লাইসেন্স প্রাপ্তির সময়, 'কমী সামাজিক নিরাপত্তা আইন' এর আলাদা গেজেট, ছুটি, ছাঁটাই, চাকুরী হইতে ডিসচার্জ বা অপসারণ, মালিক কর্তৃক শ্রমিকের চাকুরীর অবসান, শ্রমিক কর্তৃক চাকুরীর অবসান, শ্রমিকের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের মেয়াদ ইত্যাদি বিষয়ে জানতে চান এবং সভাপতি মহোদয় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে তাদের এবিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করেন।

চলমান পাতা-


৪। সভায় উপস্থিত জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান নির্বাহী, ঢাকা লজিস্টিকস সার্ভিসেস, বিনা নোটিশে কিংবা জানিয়ে কোন শ্রমিককে চাকুরী হতে অবসানের ক্ষেত্রে পাওনাদি পরিশোধ বিষয়ে বিস্তারিত জানতে চান। জবাবে সভাপতি মহোদয় বলেন, যে ক্ষেত্রে কোন স্থায়ী শ্রমিকের চাকুরীর অবসান করা হয় সেক্ষেত্রে মালিক শ্রমিককে তার প্রত্যেক সম্পূর্ণ বছরের চাকুরীর জন্য ক্ষতিপূরণ হিসেবে ত্রিশ দিনের মজুরী অথবা গ্রাটুইটি, যদি প্রদেয় হয়, যা অধিক হবে, প্রদান করিবেন এবং এই ক্ষতিপূরণ এই আইনের অধীন শ্রমিককে প্রদেয় অন্যান্য সুবিধার অতিরিক্ত হবে।

৫। এছাড়া, সভায় উপস্থিত মালিক কর্তৃপক্ষ, জনাব শাহীন আহম্মেদ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডভান্স এনভায়রনমেন্টাল সার্ভিসেস এন্ড ইঞ্জি : (প্রা :) লি : জানতে চান, লাইসেন্স কিভাবে আবেদন করলে সহজে লাইসেন্স পাওয়া যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, লাইসেন্স নতুন এর বিষয়ে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল এবং লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে আবেদন এবং প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি দাখিল করার উপর গুরুত্বারোপ করেন।

৬। সভায় উপস্থিত মোঃ কবির হোসেন, শ্রমিক, বিনিময় সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি: জানতে চান, অভিযোগ কোথায় করতে হবে, প্রধান কার্যালয়ে নাকি জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করা যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, জিআর এসের মাধ্যমে আমাদের দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন, প্রধান কার্যালয়েও তারা অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। তাছাড়া অত্র দপ্তরের হেল্প লাইন নম্বর (১৬৩৫৭) এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। কেউ যদি চায় তার পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দায়ের করবেন সেটাও তারা করতে পারবেন। আমরা সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা প্রদান করতে বদ্ধ পরিকর।

৭। সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ০১) দপ্তরের কোনো সেবায় সংক্ষুব্ধ হলে জিআরএসের মাধ্যমে দপ্তরের ওয়েবসাইটে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।
- ০২) ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন অর্থবছর অনুসারে যথাযথভাবে করতে হবে।
- ০৩) লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের ক্ষেত্রে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।
- ০৪) শ্রমিক ও মালিকপক্ষ একাত্ম হয়ে অত্র দপ্তরের পরিদর্শকগণের মধ্যস্থতায় করবে এবং সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করার সার্বিক চেষ্টা করবে
- ০৫) মালিকগণ তাদের অধীনস্থ কর্মরত বিভিন্ন কলকারখানায় একটি শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার সার্বিক চেষ্টা করবে
- ০৬) দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ অনলাইন/অফলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অত্র দপ্তর কর্তৃক যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।


মো: বুলবুল আহমেদ
যুগ্ম মহাপরিদর্শক(সাধারণ)

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.০৬.০০৩.১৭.২০৪৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০২) উপ মহাপরিদর্শক (সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪। জনাব এ , বি , এস খান (স্বপন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গালফ সিকিউরিটি সার্ভিসেস (প্রা:) লি:
- ০৫। জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান নির্বাহী, ঢাকা লজিস্টিকস সার্ভিসেস
- ০৬। জনাব শাহীন আহম্মেদ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডভান্স এনভায়রনমেন্টাল সার্ভিসেস এন্ড ইঞ্জি: (প্রা :) লি :
- ০৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৮) অফিস কপি

চলমান পাতা-