



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

সভাপতি : মো: হাসিবুজ্জামান
যুগ্মমহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা
সভার তারিখ : ০১.১২.২০২২
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
অধিদপ্তর
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর পরিদর্শকগণ বিভিন্ন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান এর বিভিন্ন পর্যায়ের শ্রমিকদের চাকুরী সংক্রান্ত নানান রকমের অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকে। তাই বিভিন্ন সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা দিতে এবং এপিএ র বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা পূরণে অত্র সভার আয়োজন করা হয়। সভায় মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ, সৈয়দ আহমদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ, জাহেদুল আনোয়ার, মানব সম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিঃ, মোঃ মাহবুবুল আলম, ম্যানেজার, প্রোগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্লিনিং সার্ভিসেস লিঃ, যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই, উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ/মনিটরিং ও মূল্যায়ন), ডিআইএফই প্রমুখ ব্যক্তিবর্গ উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচনা:

সভাপতি সভার শুরুতেই বলেন যে, শ্রমিক এবং কর্মচারীবৃন্দ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে যেকোন অভিযোগ স্বচ্ছ উপায়ে করতে পারবেন। অত্র দপ্তরে দায়েরকৃত অভিযোগসহ অন্যান্য সকল অভিযোগ, অভিযোগের ধরন অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। এছাড়া, বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা ৩৩ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ৩৩ এর আলোকে শ্রমিকদের লে-অফ, ছাঁটাই, ডিসচার্জ, বরখাস্ত, অপসারণ অথবা যেকোন কারণে চাকুরীর অবসান হয়েছে ইত্যাদি যেকোন ধরনের অভিযোগ প্রদান প্রক্রিয়া বর্ণনা করেন।

২। সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয় বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা হেল্পলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া, অত্র অধিদপ্তরের লিমা এপস এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করতে পারবেন।

৩। সভায় উপস্থিত মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ লাইসেন্স গ্রহণের প্রক্রিয়া, লাইসেন্স প্রাপ্তির সময়, 'কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা আইন' এর আলাদা গেজেট, ছুটি, ছাঁটাই, চাকুরী হইতে ডিসচার্জ বা অপসারণ, মালিক কর্তৃক শ্রমিকের চাকুরীর অবসান, শ্রমিক কর্তৃক চাকুরীর অবসান, শ্রমিকের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের মেয়াদ ইত্যাদি বিষয়ে জানতে চান এবং সভাপতি মহোদয় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে তাদের এবিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করেন।

৪। সভায় উপস্থিত জাহেদুল আনোয়ার, মানব সম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিঃ বিনা নোটিশে কিংবা জানিয়ে কোন শ্রমিককে চাকুরী হতে অবসানের ক্ষেত্রে পাওনাদি পরিশোধ বিষয়ে বিস্তারিত জানতে চান। জবাবে সভাপতি মহোদয় বলেন, যে ক্ষেত্রে কোন স্থায়ী শ্রমিকের চাকুরীর অবসান করা হয় সেক্ষেত্রে মালিক শ্রমিককে তার প্রত্যেক সম্পূর্ণ বছরের চাকুরীর জন্য ক্ষতিপূরণ

হিসেবে ত্রিশ দিনের মজুরী অথবা গ্রাচুইটি, যদি প্রদেয় হয়, যা অধিক হবে, প্রদান করিবেন এবং এই ক্ষতিপূরণ এই আইনের অধীন শ্রমিককে প্রদেয় অন্যান্য সুবিধার অতিরিক্ত হবে।

৫। এছাড়া, সভায় উপস্থিত মালিক কর্তৃপক্ষ, সৈয়দ আহমদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ জানতে চান, লাইসেন্স কিভাবে আবেদন করলে সহজে এবং কম সময়ে লাইসেন্স পাওয়া যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, লাইসেন্স নতুন এর বিষয়ে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল এবং লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ে আবেদন এবং প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি দাখিল করার উপর গুরুত্বারোপ করেন।

৬। সভায় উপস্থিত মোঃ মাহবুবুল আলম, ম্যানেজার, প্রোগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্লিনিং সার্ভিসেস লিঃ জানতে চান, অভিযোগ কোথায় করতে হবে, প্রধান কার্যালয়ে নাকি জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করা যাবে? জবাবে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, প্রধান কার্যালয়েও তারা অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়েও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। তাছাড়া অত্র দপ্তরের হেল্প লাইন নম্বর (১৬৩৫৭) এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। কেউ যদি চায় তার পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দায়ের করবেন সেটাও তারা করতে পারবেন। আমরা সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা প্রদান করতে বদ্ধ পরিকর।

০৭। এছাড়াও সভায় উপস্থিত ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের সকল কর্তৃপক্ষ মৌখিকভাবে আবেদন জানান যে, কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা তহবিলের অর্থ যেন যে সকল প্রতিষ্ঠানে কর্মী সরবরাহ করা হয় অর্থাৎ সেবাদাতাদের নিকট হতে গ্রহণ করা হয়। এক্ষেত্রে উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) বলেন যে, বিষয়টির ব্যাপারে পরবর্তীতে গুরুত্বারোপ করা যেতে পারে।

০৮। সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

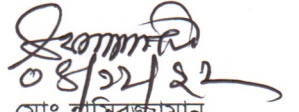
০১) ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন মঞ্জুরের তারিখ হতে ০১ (এক) বৎসর অনুসারে যথাযথভাবে এবং দ্রুততার সহিত করতে হবে।

০২) লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়নের ক্ষেত্রে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।

০৩) শ্রমিক ও মালিকপক্ষ একাত্ম হয়ে অত্র দপ্তরের পরিদর্শকগণের মধ্যস্থতায় করবে এবং সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করার সার্বিক চেষ্টা করবে

০৪) মালিকগণ তাদের অধীনস্থ কর্মরত বিভিন্ন কলকারখানায় একটি শ্রমবান্ধব ও শোভন কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার সর্বাত্মক চেষ্টা করবে

০৫) দেশের যেকোন প্রান্তের কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকগণ অনলাইন/অফলাইন অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অত্র দপ্তর কর্তৃক যথাসময়ে তা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।


মোঃ হাসিবুল্কারিম
যুগ্ম মহাপরিদর্শক

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.০৬.০০৩. ২৬২৫

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ন ১৪২৯
০৪ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য/অর্থ ও পরিকল্পনা), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০২) উপ মহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

০৪) মোঃ নুরুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স এন ইসলাম এন্টারপ্রাইজ, সাদিয়া মারওয়া কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), লতিফপুর রোড, পাকা রাস্তার মাথা, জাফরাবাদ, আকবরশাহ, চট্টগ্রাম।

- ০৫) মোঃ মাহবুব আলম, মালিক, মেসার্স প্রগ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্লিনিং সার্ভিস, জ-৭৭, মধ্যবাড্ডা, লিঙ্ক রোড, ঢাকা।
- ০৬) সৈয়দ আহমেদ জাকী, মালিক, জাকী এন্টারপ্রাইজ, বি-২০৭, বিসিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল এরিয়া, রাজশাহী।
- ০৭) জাহেদুল আনোয়ার, মানবসম্পদ ম্যানেজার, ইনফিনিজেন্ট কনসালটিং লিমিটেড, বাড়ী- ৫৬ সি, রোড - ১৩২, কমার্শিয়াল কোভ (৪র্থ তলা), গুলশান ১ বা/এ, ঢাকা ১২১২।
- ০৮) মোঃ শফিকুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স রিমন এন্টারপ্রাইজ, ১২/১, কাশ্মিরী টোলা লেন, ঢাকা।
- ০৯) মোঃ কবির হোসেন, মালিক, বিনিময় সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি., গ-৩৬/৪, মধ্য বাড্ডা, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২।
- ১০) মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিমা অ্যাসোসিয়েটস লি., বাড়ী-৩২, রোড-০৪, ব্লক#এ, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা- ১২১৯।
- ১১) মেজর এম ফেরদৌস খান (অব.), মালিক, পিমা, রূপায়ণ শেলফোর্ড, ২৩/৬, ব্লক-বি, মিরপুর রোড, শ্যামলী, ঢাকা।
- ১২) জনাব মৃগাল কান্তি বিশ্বাস, নির্বাহী পরিচালক, রুটস ডেভেলপমেন্ট লি., ১৬/১, লেক সার্কাস, কলাবাগান, ঢাকা-১২০৫।
- ১৩) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন), হাই এন্ড সিকিউর সলিউশন্স।
- ১৪) পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি., ২৮ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
- ১৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা
- ১৭) অফিস কপি।