

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
শোভন কর্মপর্যবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা, শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল
ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত বিষয়ে আলোচনা সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার তারিখ ২৩ মার্চ, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ
সভার সময় বিকাল ৩.৩০ ঘটিকা
স্থান প্রধান কার্যালয়ের মিনি সভাকক্ষ
উপস্থিতি পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা” গঠনের অফিস আদেশ সংশোধনসহ এ মাসে অনুষ্ঠিতব্য অধিদপ্তরের সমন্বয় সভার দিন “অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম সম্পর্কিত” মাসিক সভা অনুষ্ঠানের বিষয়ে আলোকপাত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/ বাস্তবায়ন
১	“অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা” গঠনের অফিস আদেশ বিষয়ক আলোচনা।	“অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা” গঠনের অফিস আদেশ ব্যক্তির নামে না হয়ে পদের নামে হওয়া সমীচীন এবং অফিস আদেশটি সংশোধন করা প্রয়োজন।	যুগ্মমহাপরিদর্শক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ সংশোধন করে জারি করবেন।
২	“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত সভা” অনুষ্ঠান বিষয়ক আলোচনা।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত কার্যক্রম বিষয়ক আলোচনা সভা প্রধান কার্যালয় সহ ২৩টি উপমহাপরিদর্শকের সমন্বয়ে মার্চ ২০২১ মাসে সমন্বয় সভার দিন অনুষ্ঠিত হবে।	যুগ্মমহাপরিদর্শক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি করবেন।
৩	অভিযোগ বন্ধ স্থাপন সম্পর্কিত আলোচনা।	প্রধান কার্যালয়সহ সকল উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়ে একটি করে স্বচ্ছ অভিযোগ বন্ধ অফিসের দৃষ্টিগোচরস্থানে স্থাপন করতে হবে।	যুগ্মমহাপরিদর্শক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা এ সংক্রান্ত বিষয় বাস্তবায়ন করবেন।
৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত website- এ কর্নার বিষয়ক আলোচনা।	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের website- এ সংরক্ষিত কর্নারটি নিয়মিত আপলোড করার মাধ্যমে হালনাগাদ রাখতে হবে।	“ICT CELL”- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত তথ্য website- এ সংরক্ষিত কর্নারটি নিয়মিত আপলোড নিশ্চিত করবেন।

৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত রেজিষ্টার সংরক্ষন বিষয়ে আলোচনা।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক আবশ্যিকভাবে নির্ধারিত ছক মোতাবেক একটি অভিযোগ রেজিষ্টার সংরক্ষনের ব্যবস্থা করবেন।	“অনিক” কর্মকর্তা
---	---	--	------------------

০২। অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি পরিশেষে সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।



মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

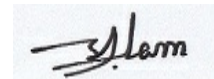
স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.৫৭১

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪২৭

০১ এপ্রিল ২০২১

বিতরণঃ (জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে):

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেইফটি), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, (ওয়েবসাইটে দেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৬) পরিসংখ্যান ও গবেষণা কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও গবেষণা উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক