গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৭-১৮ অর্থবছরে মোট ১০,৮৪৬, ২০১৮-১৯ অর্থবছরে মোট ১৩,২৩৭ এবং ২০১৯-২০ অর্থবছরের মার্চ পর্যন্ত মোট ৮১৪৫ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ এবং ভিশন-২০২১ এর সাথে সংগতি রেখে অধিদপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নের লক্ষ্যে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের অনলাইন লাইসেন্সিং সিস্টেম এবং হেল্পলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।পরিদর্শন কার্যক্রম, প্রতিবেদন প্রেরণ ও আনুষাঙ্গিক কার্যক্রম ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে, এর অংশ হিসেবে Labor Inspection Management Application (LIMA) নামে একটি মোবাইল অ্যাপলিকেশন তৈরি করা হয়েছে।ঝুঁকিপূর্ণ ছয় (০৬) টি সেক্টর থেকে শিশুশ্রম নিরসন করা সম্ভব হয়েছ মর্মে প্রত্যয়নপত্র সংশ্লিষ্ট সেক্টরের সমিতির সভাপতির নিকট থেকে সংগ্রহ করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, ২০১৯-২০ অর্থবছরের মার্চ পর্যন্ত ৫৫৮ টি কারখানা হতে মোট ১০২১ জন শিশুশ্রমিককে শিশুশ্রম হতে মুক্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যা:
১। কর্মক্ষেত্র বিস্তৃতির তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল। ২। জেলা কার্যালয়ের সংখ্যা সীমিত। ৩। বাংলাদেশ শ্রমআইন, ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়ন সম্পর্কে পরিদর্শকদের যথাযথভাবে এবং উন্নততর প্রশিক্ষণের সুযোগের স্বল্পতা। ৪। কলকারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের শ্রম সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে সম্যক ধারণার অভাব।
চ্যালেঞ্জসমূহ:
১। দেশের সকল সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের তথ্যভান্ডার (Database) তৈরি।।২। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে ডিজিটাল পদ্ধতিতে পরিদর্শনের আওতায় আনা। ৩। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি নিশ্চিতকরণ।৪। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে সংঘটিত দূর্ঘটনা ও পেশাগত ব্যধি নিরসনসহ শ্রমিকদের ন্যায়সংগত অধিকার নিশ্চিতকরণ। ৫। দেশের সকল প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধন ও পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা।৬। শ্রম আইনের অধীনে শ্রম আদালতে রুজুকৃত মামলার ক্ষেত্রে টাকার অংকে জরিমানার পরিমাণ খুব কম হওয়ায় মালিকপক্ষ কর্তৃক শ্রম আদালতের মামলাকে গুরুত্বহীন মনে করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। দেশে বিদ্যমান ৮০ লক্ষ শিল্পকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের আওতায় আনয়নের উদ্দেশ্য দেশের সকল জেলায় পর্যায়ক্রমে জেলা কার্যালয় স্থাপন করা। ২।সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা । ৩।পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উচ্চতর গবেষণা, পিপিই সার্টিফিকেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে জাতীয় পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি একাডেমি প্রতিষ্ঠা করা ও ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা; ৪।তৈরি পোষাক কারখানাসমূহে সংস্কার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১।কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন কার্যক্রমে মনিটরিং জোরদার ; ২।পরিদর্শন কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন করা; ৩।LIMA অ্যাপের কার্যক্রম শতভাগ চালু নিশ্চিতকরণ; ৪।শ্রম আইন অনুযায়ী শ্রমিকদের পেশাগত সেইফটি ও স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণ; ৫।বাংলাদেশ শ্রম আইন সম্পর্কে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ; ৬।কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০20 সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শোভন কর্মস্থল এবং শ্রমিকদের উন্নত জীবনমান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শ্রমিকদের জন্য উন্নত কর্মপরিবেশ সৃষ্টি ও ঝুঁকিপূর্ণ কাজে নিয়োজিত শিশুশ্রম নিরসনসহ পদক্ষেপ; কর্মক্ষেত্রে সকল শ্রমিকের স্বাস্থ্য ও সেইফটি ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং নিম্নতম মজুরির বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন

২. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ

৩. দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।

২. পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি।

৩. শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকর।

৪. পরিদর্শন ও নিয়মিত উদ্বুদ্ধকর।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব .	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিত	সেফটি কমিটি গঠন	সংখ্যা	১০৯৫	২০১৯-২০২০* মার্চ পর্যন্ত ৭১৮	৮০০	৮০০	৮২৫	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	শিশু কক্ষ/ ডে-কেয়ার সেন্টার প্রতিষ্ঠা	সংখ্যা	৫১২	২০১৯-২০২০* মার্চ পর্যন্ত ৩৩২	৪০০	৩৫০	৩০০	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
শ্রম আইনের অধীনে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান	লাইসেন্সপ্রাপ্ত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১৩২৩৭	২০১৯-২০* মার্চ পর্যন্ত ৮১৭৫	১০০০০	১০৫০০	১১০০০	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসন	ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনকৃত শিল্প সেক্টর	সংখ্যা	-	০২	০২	০২	০২	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন	৬০	[১.১] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৩৪০১	৩২৭২২(মার্চ পর্যন্ত)	৩৩০০০	৩০০০০	২৭০০০	২৪০০০	২১০০০	৩৩৫০০	৩৪০০০
		[১.২] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২১০৬	১৩৭০ (মার্চ পর্যন্ত)	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	১০০০	১৪৫০	১৫০০
			[১.২.২] সেইফটি কমিটি গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০৯৫	৭১৮(মার্চ পর্যন্ত)	৭৫০	৬৭৫	৬০০	৫২৫	৪৫০	৮০০	৮২৫
		[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৮৩২	৬৫৯(মার্চ পর্যন্ত)	৭৫০	৬৭৫	৬০০	৫২৫	৪৫০	৭৭৫	৮০০
		[১.৪] শ্রম আইন অনুযায়ী কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] শিশুকক্ষ/ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫১২	৩৩২ (মার্চ পর্যন্ত)	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩০০	৩০০
		[১.৫] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৫.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৩২৩৭	৮১৭৫(মার্চ পর্যন্ত)	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১০৫০০	১১০০০
			[১.৫.২] নবায়নকৃত লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৫২২৭	২২৩৫৬(মার্চ পর্যন্ত)	২৫০০০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	২২৫০০	২৩০০০
		[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে শ্রম আইন সংক্রান্ত মামলা	[১.৬.১] দায়েরকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৪২৯	১৬২২(মার্চ পর্যন্ত)	১৩০০	১১৭০	১০৪০	৯১০	৭৮০	১৩৫০	১৪০০
[২] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ	১০	[২.১] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি	[২.১.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	১০	৭৬%	৭৯% (মার্চ পর্যন্ত)	৮০%	৭২%	৬৪%	৫৬%	৪৮%	৮৫%	৮৫%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি	৫	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘন্টা	সমষ্টি	ঘন্টা	২.৫	৪৬৪	৭৭৬	৪০০	৩৬০	৩২০	৩০০	২৮০	৪২০	৪৪০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	জন	২.৫	৪৮৩	৭২৬	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৮০	৩৫০	৫২০	৫৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩ (মার্চ পর্যন্ত)	৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৯ (মার্চ পর্যন্ত)	১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১		০২-০২-২০২০	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিদর্শক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	২৮.০৭.২০২০ তারিখ
সচিব শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	28.07.2020 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ILO	International Labor Organization
২	LIMA	Labor Inspection Management Application
৩	RCC	Remediation Coordination Cell

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	শ্রম আইন বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণের লক্ষ্যে নিয়মিত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।	সাধারণ শাখা এবং ২৩ টি জেলা কার্যালয়	পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের জেলাভিত্তিক তথ্য/উপাত্ত (প্রয়োজনে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত
[১.২] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে শ্রম আইন অনুযায়ী কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ।	সেইফটি শাখা এবং ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলা ভিত্তিক কমপ্লায়েন্সকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা (প্রয়োজনে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
	[১.২.২] সেইফটি কমিটি গঠন	কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে শ্রম আইন অনুযায়ী সেইফটি কমিটি গঠন	সেইফটি শাখা ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক গঠিত সেইফটি কমিটির সংখ্যা (প্রয়োজনে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম	শ্রম আইন বস্তবায়নে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচি আয়োজন	সাধারণ শাখা ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলা ভিত্তিক অনুষ্ঠিত উদ্বুদ্ধকরণের সংখ্যা (প্রয়োজনে নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[১.৪] শ্রম আইন অনুযায়ী কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] শিশুকক্ষ/ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	শ্রম আইন অনুযায়ী কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে শিশু কক্ষ স্থাপন	স্বাস্থ্য শাখা এবং ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক স্থাপিত শিশুকক্ষের সংখ্যা (প্রয়োজনে বাস্তবায়নকারী কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[১.৫] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৫.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স	শ্রম আইন অনুযায়ী কলকারখানা/প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান	সাধারণ শাখা ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক প্রদানকৃত লাইসেন্সের সংখ্যা (প্রয়োজনে লাইসেন্স প্রদানকৃত কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
	[১.৫.২] নবায়নকৃত লাইসেন্স	শ্রম আইন অনুযায়ী কারখানা/প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স নবায়ন	সাধারণ শাখা ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক নবায়নকৃত লাইসেন্সের সংখ্যা (প্রয়োজনে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে শ্রম আইন সংক্রান্ত মামলা	[১.৬.১] দায়েরকৃত মামলা	শ্রম আইন ভঙ্গের কারণে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে মামলা দায়ের	মাঠ পর্যায়ের সকল জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক দায়েরকৃত মামলার সংখ্যা (প্রয়োজনে কারখানা/প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা)	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[২.১] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি	[২.১.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	শ্রম আইন অনুযায়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি	সাধারণ শাখা এবং সকল জেলা কার্যালয়	জেলাভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা ও শতকরা হার	জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘন্টা	দক্ষতা বৃদ্ধিতে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা	প্রশিক্ষনের বিস্তারিত তথ্য	প্রধান কার্যালয়
	[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী	দক্ষতা বৃদ্ধিতে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা	আয়োজিত প্রশিক্ষণের তথ্য	প্রধান কার্যালয়

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব