



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সপেক্টর জেনারেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে অধিদপ্তরের জনবল বৃদ্ধি করা হয়েছে। বর্তমানে অধিদপ্তরে ১ম, ২য়, ৩য় এবং ৪র্থ শ্রেণীতে কর্মরত মোট জনবল ৬৫৬ জন, কর্মরত পরিদর্শকের সংখ্যা ৩০৯ জন। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৫৪২৭ টি, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৮০১৩ টি এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মার্চ পর্যন্ত মোট ১০,৮৪৬ এবং ২০১৮-১৯ অর্থবছরের মার্চ পর্যন্ত ১১,১৫৪ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ এবং ভিশন-২০২১ এর সাথে সংগতি রেখে অধিদপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নের লক্ষ্যে কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের অনলাইন লাইসেন্সিং সিস্টেম এবং হেল্পলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। পরিদর্শন কার্যক্রম, প্রতিবেদন প্রেরণ ও আনুষঙ্গিক কার্যক্রম ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে, এর অংশ হিসেবে Labor Inspection Management Application (LIMA) নামে একটি মোবাইল অ্যাপলিকেশন তৈরি করা হয়েছে। ঝুঁকিপূর্ণ ছয় (০৬) টি সেক্টর থেকে শিশুশ্রম নিরসন করা সম্ভব হয়েছে মর্মে প্রত্যয়নপত্র সংশ্লিষ্ট সেক্টরের সমিতির সভাপতির নিকট থেকে সংগ্রহ করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সেক্টর ছয়টি হল:- ১। ট্যানারী ২। চামড়া জাত দ্রব্য সেক্টর ৩। শিপ ব্রেকিং ৪। সিঙ্ক ৫। সিরামিক ৬। কীচ -প্রক্রিয়াটির কার্যক্রম চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যা:

১। কর্মক্ষেত্রে বিস্তৃতির তুলনায় অপরিপূর্ণ জনবল। ২। জেলা কার্যালয়ের সংখ্যা সীমিত। ৩। বাংলাদেশ শ্রমআইন, ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়ন সম্পর্কে পরিদর্শকদের যথাযথভাবে এবং উন্নততর প্রশিক্ষণের সুযোগের স্বল্পতা। ৪। কলকারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের শ্রম সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে সন্মত ধারণার অভাব। ৫। বাংলাদেশ শ্রম আইনে দত্ত যথেষ্ট নয় এবং আইন লঙ্ঘনের সকল ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণের সুযোগ নেই।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। দেশের সকল সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের তথ্যভান্ডার (Database) তৈরি। ২। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে ডিজিটাল পদ্ধতিতে পরিদর্শনের আওতায় আনা। ৩। দেশের সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি নিশ্চিতকরণ। ৪। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে সংঘটিত দুর্ঘটনা ও পেশাগত ব্যাধি নিরসনসহ শ্রমিকদের ন্যায়সংগত অধিকার নিশ্চিতকরণ। ৫। দেশের সকল প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধন ও পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা। ৬। শ্রম আইনের অধীনে শ্রম আদালতে রুজুকৃত মামলার ক্ষেত্রে টাকার অংকে জরিমানার পরিমাণ খুব কম হওয়ায় মালিকপক্ষ কর্তৃক শ্রম আদালতের মামলাকে গুরুত্বহীন মনে করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। দেশে বিদ্যমান ৮০ লক্ষ শিল্পকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের আওতায় আনয়নের উদ্দেশ্যে দেশের সকল জেলায় পর্যায়ক্রমে জেলা কার্যালয় স্থাপন করা। ২। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা। ৩। পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উচ্চতর গবেষণা, পিপিই সার্টিফিকেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে জাতীয় পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেইফটি একডেমি প্রতিষ্ঠা করা ও ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা; ৪। তৈরি পোষাক কারখানাসমূহে সংস্কার কাজ সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন কার্যক্রমে মনিটরিং জোরদার ; ২। পরিদর্শন কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন করা; ৩। LIMA অ্যাপের কার্যক্রম শতভাগ চালু নিশ্চিতকরণ; ৪। শ্রম আইন অনুযায়ী শ্রমিকদের পেশাগত সেইফটি ও স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণ; ৫। বাংলাদেশ শ্রম আইন সম্পর্কে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ; ৬। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইন্সপেক্টর জেনারেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (vision)

শোভন কর্মস্থল এবং শ্রমিকদের উন্নত জীবনমান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শ্রমিকদের জন্য উন্নত কর্মপরিবেশ সৃষ্টি ও ঝুঁকিপূর্ণ কাজে নিয়োজিত শিশুশ্রম নিরসনসহ পদক্ষেপ; কর্মক্ষেত্রে সকল শ্রমিকের স্বাস্থ্য ও সেফটি ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং নিম্নতম মজুরির বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন
২. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ
৩. দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন
২. কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি
৩. বেসরকারি প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
৪. পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা
৫. উদ্ধৃৎকরণ কার্যক্রম পরিচালনা
৬. কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিত	সেফটি কমিটি গঠন	সংখ্যা	৭৫৩	২০১৮-২০১৯* মার্চ পর্যন্ত ৫৫২	৮০০	৮৫০	৯০০	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	শিশু কক্ষ/ ডে-কেয়ার সেন্টার প্রতিষ্ঠা	সংখ্যা	১৬৩	২০১৮-২০১৯* মার্চ পর্যন্ত ৩৪৫	৫০০	৩০০	২০০	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
শ্রম আইনের অধীনে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান	লাইসেন্সপ্রাপ্ত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১০৮৪৬	২০১৮-২০১৯* মার্চ পর্যন্ত ১১১৫৪	১৩০০০	১৩৫০০	১৪০০০	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসন	ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনকৃত শিল্প সেক্টর	সংখ্যা	-	০২	০২	০২	০২	প্রধান কার্যালয় ও ২৩ টি জেলা কার্যালয়	২৩ টি জেলা কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] শ্রম সম্পর্কিত কর্মপ্রাঙ্গণ উন্নয়ন	৬০	[১.১] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩২৬২৪	৩২৭১৯	৩৩০০০	৩২০০০	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	৩৫০০০	৩৬০০০	
		[১.২] বেসরকারি সেস্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২২৬	১১৯৭	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৪০০	২২০০	২৩০০
			[১.২.২] সেইফটি কমিটি গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭৫৩	৫১২	১০০০	৯০০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০	
		[১.৩] উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬৯৮	৬১৭	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৭৫০	৮০০	
		[১.৪] শ্রম আইন অনুযায়ী কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] শিশু কক্ষ/ ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৬৩	৩৪৫	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৭০০	৮০০	
		[১.৫] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৫.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০৮৪৬	১১১৫৪	১২০০০	১১৫০০	১১০০০	১০৫০০	১০০০০	১৩০০০	১৩৫০০	
			[১.৫.২] নবায়নকৃত লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১১২৪২	১৮৭২০	২৫০০০	২৪০০০	২৩৫০০	২৩০০০	২২৫০০	২৭০০০	৩০০০০	
		[১.৬] শ্রম আইন সংক্রান্ত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে মামলা	[১.৬.১] দায়েরকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২১১	১০৩৯	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৩৫০	১৪০০	
[২] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ	১০	[২.১] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি	[২.১.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সমষ্টি	%	১০	৭২	৭৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি	৫	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘণ্টা	সমষ্টি	ঘণ্টা	২.৫	১১২	৪৪০	৩০০	২৮০	২৫০	২২০	২০০	৩২০	৩৪০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৫	১৫২	৪৪০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১		১০০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১		১০০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উত্তরাধীন উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উত্তরাধীন উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	১০০	৯০	৮০			
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	১০০	৯০	৮০			
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫				৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫				৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৮০	১০০	৯০	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
জাবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
			[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
			[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ইন্সপেক্টর জেনারেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

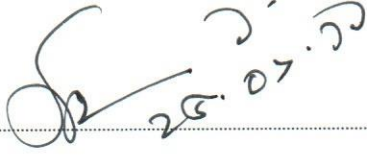
স্বাক্ষরিত:



ইন্সপেক্টর জেনারেল
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

২৫.০৬.২০১৯

তারিখ



সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২৫. ০৬. ১৯ -

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ILO	International Labor Organization
২	LIMA	Labor Inspection Management Application
৩	RCC	Remediation Coordination Cell



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান				
[১.২] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান				
	[১.২.২] সেইফটি কমিটি গঠন				
[১.৩] উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম				
[১.৪] শ্রম আইন অনুযায়ী কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] শিশু কক্ষ/ ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন				
[১.৫] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৫.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স				
	[১.৫.২] নবায়নকৃত লাইসেন্স				
[১.৬] শ্রম আইন সংক্রান্ত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে মামলা	[১.৬.১] দায়েরকৃত মামলা				
[২.১] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ প্রতিরোধ ও নিষ্পত্তি	[২.১.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ				
[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ ঘণ্টা				
	[৩.১.২] প্রশিক্ষণার্থী				



সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------

