

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,  
শোভন কর্মপরিবেশ হোক  
সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ শাখা  
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,  
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.১২৬১

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৭  
০৬ অক্টোবর ২০২০

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ০৬ অক্টোবর ২০১৯ তারিখের ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২০৫ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

৬-১০-২০২০

শিবনাথ রায়

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৭৩১

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: [ig@dife.gov.bd](mailto:ig@dife.gov.bd)

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়


স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.১২৬১/১

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৭  
০৬ অক্টোবর ২০২০

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- ১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ২) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধ করা হলো)

৩) অফিস কপি



৬-১০-২০২০

শিবনাথ রায়

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,  
শোভন কর্মপরিবেশ  
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন

নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	৩৪	৫০	০	১৭৯	২৬৩	০	১৩৪	২০	১০৯	৫০.৯৫%
২	চট্টগ্রাম	১০	৫৩	০	১৫	৭৮	০	৬৪	১৪	০	৮২.০৫%
৩	গাজীপুর	৬৯	১৪৪	০	৫০	২৬৩	০	২৩৭	২১	৫	৯০.১১%
৪	নারায়ণগঞ্জ	১৪	৪৩	০	০	৫৭	০	৫৭	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	নরসিংদী	৪	১	০	১	৬	০	২	৪	০	৩৩.৩৩%
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৮	টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৯	ময়মনসিংহ	৬	১২	০	১৬	৩৪	০	২১	১৩	০	৬১.৭৬%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	৩	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%
১১	কুমিল্লা	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০
১২	রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৩	পাবনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
১৬	রংপুর	২	১	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%
১৭	দিনাজপুর	৪	০	০	১	৫	০	১	৪	০	২০%
১৮	খুলনা	০	২	০	১	৩	০	১	১	১	৩৩.৩৩%
১৯	যশোর	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
২০	কুষ্টিয়া	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০
২১	সিলেট	১	২	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০%
২২	মৌলভীবাজার	১	২	০	২	৫	০	৩	২	০	৬০%
২৩	বরিশাল	০	২	০	৩	৫	০	৫	০	০	১০০%
মোট		১৪৭	৩১৬	০	২৬৯	৭৩২	০	৫৩৬	৮১	১১৫	৭৩%

*Nusrat*

নুসরাত জাহান

সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,  
শোভন কর্মপরিবেশ  
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.  
www.dife.gov.bd

সেপ্টেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৪৭	৩১৬	০	২৬৯	৭৩২	০	৫৩৬	৮১	১১৫	৭৩%

নুসরাত জাহান

সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।