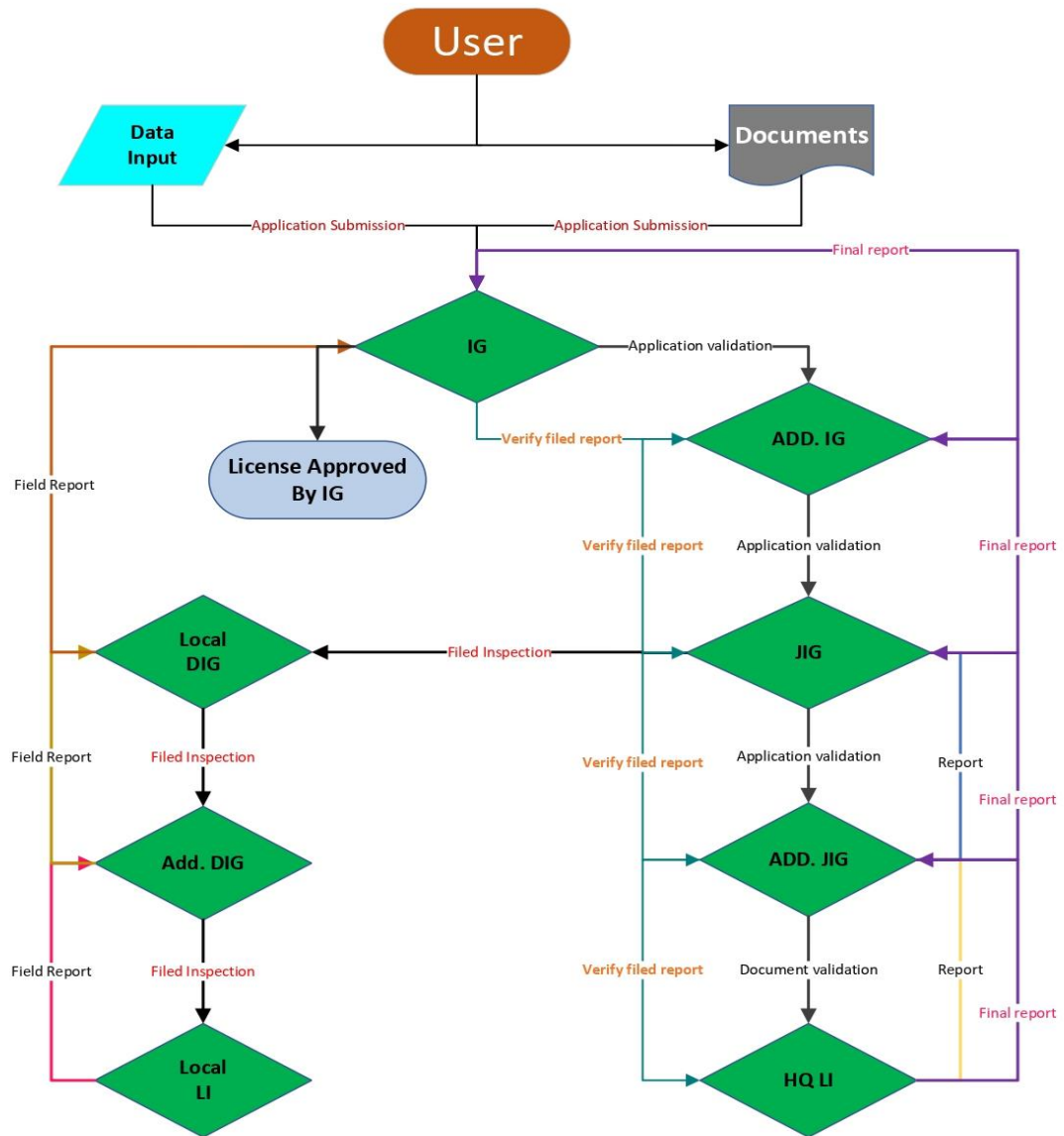


সেবা নির্বাচন ম্যাট্রিক্স

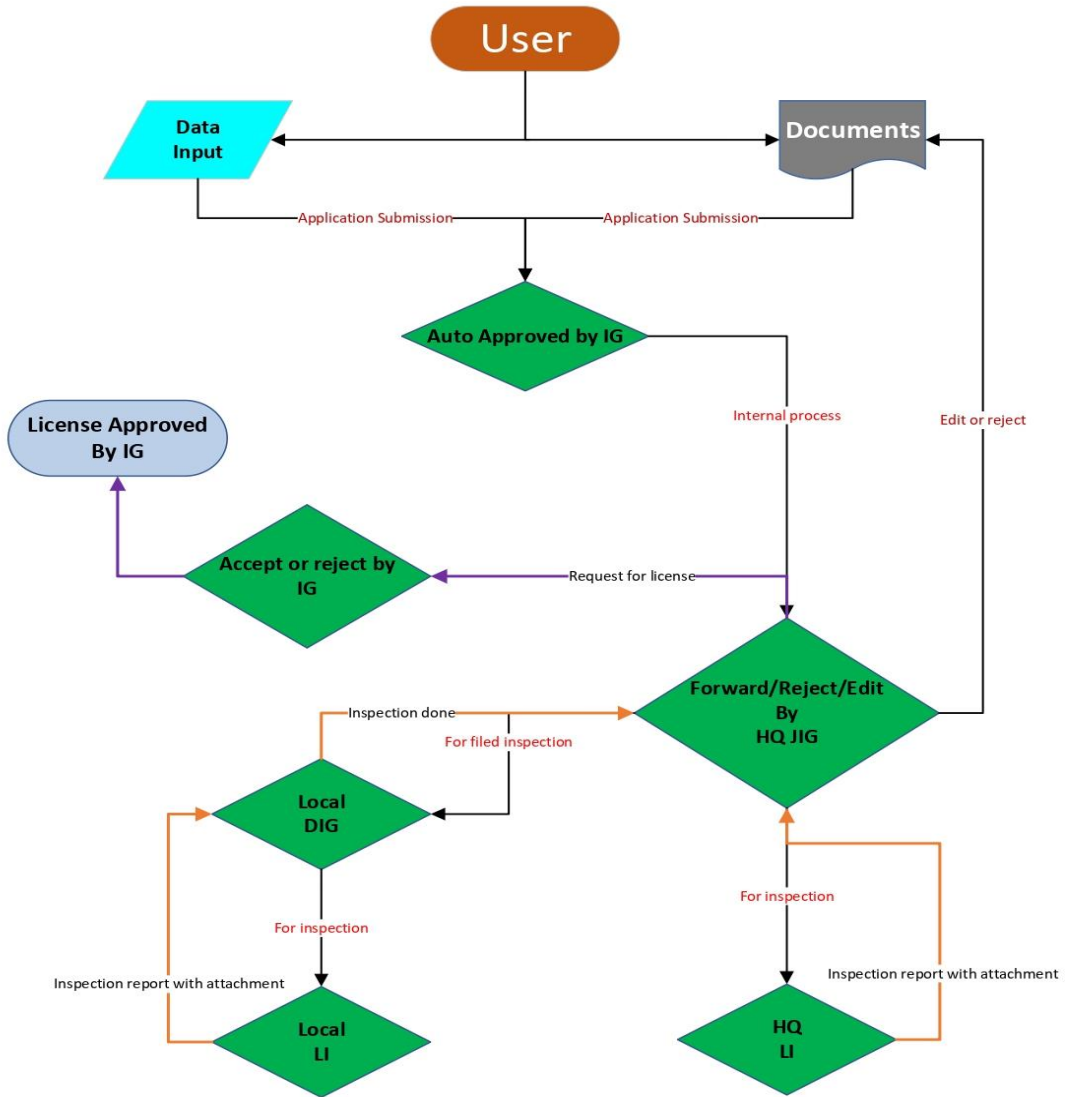
ক্রম	নির্গায়ক	স্কেল	সেবার নাম: ঠিকাদারি সংস্থার (Outsourcing) রেজিস্ট্রেশন, লাইসেন্স ইস্যু, নবায়ন ও সংশোধন
			প্রাপ্ত নম্বর
১	সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	নগণ্য-১, স্বল্প-২, মোটামুটি-৩, বেশি-৪, খুব বেশি-৫	৪
২	সেবা প্রাপ্তির স্থান	কেন্দ্রীয়-১, আঞ্চলিক-২, জেলা-৩, উপজেলা-৪, ইউনিয়ন/পৌরসভা-৫	১
৩	সেবাটি সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জন্য কিনা?	অনিশ্চিত-১, স্বল্পবিস্তর-২, মোটামুটি-৩, প্রায় পুরোপুরি-৪, পুরোপুরি-৫	১
৪	আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সেবাটির প্রভাব	নগণ্য-১, স্বল্প-২, মোটামুটি-৩, বেশি-৪, খুব বেশি-৫	৩
৫	সেবা গ্রহণে প্রত্যাশিত সময়ের চেয়ে বেশি সময় ব্যয় হচ্ছে কিনা?	না-১, অনিশ্চিত-২, খুব বেশি নয়-৩, বেশি-৪, খুব বেশি-৫	৪
৬	সেবা গ্রহণে প্রত্যাশিত খরচের চেয়ে বেশি খরচ (নাগরিক খরচ ও সরকারি খরচ) হচ্ছে কি?	না-১, অনিশ্চিত-২, খুব বেশি নয়-৩, বেশি-৪, খুব বেশি-৫	৪
৭	সেবা সহজিকরণের পর তা বাস্তবায়নে ঝুঁকি কতটুকু?	খুব বেশি-১, বেশি-২, মোটামুটি-৩, অল্প-৪, নগণ্য-৫	৫
৮	সেবা গ্রহণে প্রয়োজনের চেয়ে বেশিবার অফিসে আসতে হয় কিনা?	না-১, অনিশ্চিত-২, খুব বেশি নয়-৩, বেশি-৪, খুব বেশি-৫	৪

৯	সেবাপদ্ধতি সম্পর্কে নাগরিকের দৃষ্টিভঙ্গি কেমন?	খুবই ইতিবাচক-১, ইতিবাচক-২, মোটামুটি-৩, নেতিবাচক-৪, খুবই	৪
১০	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণ সহজিকরণের পক্ষে কি?	ন্যূনতম সংখ্যক-১, কিছু সংখ্যক-২, মোটামুটি অর্ধেক সংখ্যক-৩, প্রায় সকলে-৪, সকলে-৫	৫

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ - জনবল সরবরাহকারী (Outsourcing) ঠিকাদারী সংস্থার
লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন/নবায়ন/সংশোধনের আবেদন



প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



তুলনামূলক বিশ্লেষণ – জনবল সরবরাহকারী (Outsourcing) ঠিকাদারী সংস্থার নতুন
লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্তির আবেদন (পুরাতন ও বর্তমান পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	সেবাপ্রার্থী অথবা প্রতিনিধি সশরীরে দপ্তরে এসে অগ্রায়নপত্রসহ আবেদনপত্র এবং লাইসেন্স ফী ও ভ্যাট জমার চালানসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র মহাপরিদর্শক বরাবর জমা দেন।	ধাপ-১	অনলাইনে ফরম পূরণ করবেন। যথাযথভাবে পূরণ না করলে আবেদনপত্র গৃহীত হবে না।
ধাপ-২	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র যাচাই।	ধাপ-২	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র যাচাই।
ধাপ-৩	আবেদনপত্রে ত্রুটি থাকলে সেবাপ্রার্থী কর্তৃক পুনরায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।		প্রয়োজন নেই।
ধাপ-৪	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র অনুমোদন অথবা না-মঞ্জুর।	ধাপ-৩	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র অনুমোদন অথবা না-মঞ্জুর।
ধাপ-৫	সেবাপ্রার্থী কর্তৃক জামানতের অর্থ পে-অর্ডার মারফত জমা প্রদান	ধাপ-৪	পে-অর্ডার এবং আবেদনপত্রসহ যাবতীয় কাগজপত্রাদির হার্ডকপি অধিদপ্তরে জমা প্রদান।
ধাপ-৬	সেবাপ্রার্থী কর্তৃক হার্ডকপি লাইসেন্স এবং অনুমোদিত কর্মী নিয়োগ বিধিমালা গ্রহণ।		প্রয়োজন নেই। (অনলাইনে ডিজিটাল লাইসেন্স গ্রহণ করবেন)

তুলনামূলক বিশ্লেষণ – জনবল সরবরাহকারী (Outsourcing) ঠিকাদারী সংস্থার
লাইসেন্স নবায়ন/সংশোধনের আবেদন (পুরাতন ও বর্তমান পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	সেবাপ্রার্থী অথবা প্রতিনিধি সশরীরে দপ্তরে এসে অগ্রায়নপত্রসহ আবেদনপত্র এবং লাইসেন্স ফী ও ভ্যাট জমার চালানসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র মহাপরিদর্শক বরাবর জমা দেন।	ধাপ-১	অনলাইনে ফরম পূরণ করবেন। যথাযথভাবে পূরণ না করলে আবেদনপত্র গৃহীত হবে না।
ধাপ-২	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র যাচাই।	ধাপ-২	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র যাচাই।
ধাপ-৩	আবেদনপত্রে ত্রুটি থাকলে সেবাপ্রার্থী কর্তৃক পুনরায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।		প্রয়োজন নেই।
ধাপ-৪	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র অনুমোদন অথবা না-মঞ্জুর।	ধাপ-৩	অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া – আবেদনপত্র অনুমোদন অথবা না-মঞ্জুর।
		ধাপ-৪	আবেদনপত্রসহ যাবতীয় কাগজপত্রাদির হার্ডকপি অধিদপ্তরে জমা প্রদান।
ধাপ-৫	সেবাপ্রার্থী কর্তৃক হার্ডকপি লাইসেন্স এবং অনুমোদিত কর্মী নিয়োগ বিধিমালা গ্রহণ।		প্রয়োজন নেই। (অনলাইনে ডিজিটাল লাইসেন্স গ্রহণ করবেন)

TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির
তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৩০-৪৫ দিন	১৫-২৫ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)		নাগরিকের যাতায়াত খরচ, স্টেশনারী খরচ কমবে। দাপ্তরিক খরচ কমবে।
যাতায়াত	ন্যূনতম ৩ বার	১ বার
ধাপ	৬টি	৪টি
জনবল	৮ জন	৫ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	সর্বোচ্চ ২০ ধরনের	একই থাকবে